

プラチナサポート加盟店各位

いつもお世話になっております。

【2025 年 11 月】WEB 研修、見逃し配信、ご予約承り中です！
WEB 研修関連は otakaraya-college@otakaraya.net アドレスでのご連絡となります

以下グーグルフォームよりご予約をお願いいたします。必ず「1名様ずつ」のご予約をお願いいたします。
※定員オーバーの際は、都度受付終了します。※開催期間中であっても受付期日以降のご予約は不可です
※たくさんのご要望にお応えし、見逃し配信はご視聴時間を延長し、先月以前の研修配信につきましては
ご視聴期間を「1週間」といたします。
※必ず、研修初日にお送りするメールに記載の「アンケート」にご協力願います。

↓各種ご予約フォーム ご予約お待ちしております。見逃しはグーグルビジター共有予定

研修名	実施日時	受付終了日時	ご予約フォーム
ロレックス基本研修	11/22 (土) 17:00～ [meet]	11/21 (金)18:00	https://forms.gle/8yjpgwAc5Dc2JcRCA
	[見逃し] 11/28 (金) 11:00～18:00	11/27 (木)18:00	
商品部研修⑦	11/21 (金) 17:00～ [meet]	11/20 (木)18:00	https://forms.gle/jTz35RPRhZhV7vFFA
	[見逃し] 11/29 (土) 11:00～18:00	11/28 (金)18:00	
ブランド時計研修	11/11 (火) 17:00～ [meet]	11/10 (月)18:00	https://forms.gle/fgzfZn6RTBbzThoW6
	[見逃し] 11/19 (水) 11:00～18:00	11/18 (火)18:00	
ブランドジュエリー研修	11/14 (金) 17:00～ [meet]	11/13 (木)18:00	https://forms.gle/XkhPqx7wiiRrPS5w5
	[見逃し] 11/20 (木) 11:00～18:00	11/19 (水)18:00	
ブランドバッグ研修	11/13 (木) 17:00～ [meet]	11/12 (水)18:00	https://forms.gle/ivNdyy32Q73APQDN6
	[見逃し] 11/21 (金) 11:00～18:00	11/20 (木)18:00	
集客研修	11/19 (水) 17:00～ [meet]	11/18 (火)18:00	https://forms.gle/bGAH2WAqAxSkKHba6
	[見逃し] 11/27 (木) 11:00～18:00	11/26 (水)18:00	

↓先月以前の見逃し配信↓ご予約者のみお好きな時間にご視聴可能。
研修初日 10:30 にお送りするメールをご確認ください。実施方法…グーグルビジター共有予定

研修名	実施日時	受付終了日時	ご予約フォーム
①すべての加盟店様 WEB 研修 買取運営研修①～⑧2024/9/17、10/15、11/14、12/12、 2025/1/16、7/19、8/16、9/20 配信分、ブランド真贋研修① ②③④2025/2/13、3/15、4/19、5/17 配信分、トーク事例研 修 2025/10/18、ロレックス型番研修 1～3、2024/5/14、 6/13、7/11 配信分、リユース業界について 2025	11/10 (月)～11/16 (日) 初日 11:00～ 最終日 18:00 まで	11/9 (日)18:00	https://forms.gle/qvfiFU3GWtZX4Cgg6
③すべての加盟店様 WEB 研修 古物営業法研修 6/12 配信分、折込チラシ研修 6/16 配信分、行 動指針 10 箇条研修 7/10 配信分、買取営業マナー研修 8/19 配 信分、集客の基礎研修 4/15 配信分、店頭出張買取ロープレ	11/24 (月)～11/30 (日) 初日 11:00～ 最終日 18:00 まで	11/23 (日)18:00	
②すべての加盟店様 WEB 研修 商品部研修 2024/11/28、2025/1/23、3/22、 5/23、7/24、9/26 配信分	11/17 (月)～11/23 (日) 初日 11:00～ 最終日 18:00 まで	11/16 (日)18:00	ご予約フォームは 商品部研修⑦同様
①プラチナ限定 WEB 研修 ブランド時計研修 2024/4～2025/10 配信分	11/10 (月)～11/16 (日) 初日 11:00～ 最終日 18:00 まで	11/9 (日)18:00	https://forms.gle/doixHyn14AvNUnze8
②プラチナ限定 WEB 研修 ブランドバッグ研修 2024/4～2025/3、 2025/10 配信分、MEO 研修 3/12 配信分	11/17 (月)～11/23 (日) 初日 11:00～ 最終日 18:00 まで	11/16 (日)18:00	
③プラチナ限定 WEB 研修 WEB 集客研修～ブログ編～2024/9/16 配信分、貴金属研修 2024/4～2025/2 配信分、ブランドジュエリー研修 2025/4～ 2025/10 配信分、集客研修 2025/10 配信分	11/24 (月)～11/30 (日) 初日 11:00～ 最終日 18:00 まで	11/23 (日)18:00	

※ご予約フォームには当日のご招待メール及び
マニュアル(一部マニュアルなし)を受け取りたいアドレスをご入力ください。Gmail アドレスも必ず入力願います。

※1 店舗様で複数人ご予約の際は、1名様ずつのご予約をお願いいたします。
※フォームからのご予約のみとさせていただきます。
※当日ご利用いただく資料がある場合は当日までにお送りいたしますので、印刷してお手元にご準備ください。
※1 店舗様で複数の方にご参加いただくことも可能です。
自身の接客向上、従業員様に向けての有効な教育ツールとなりますので、ぜひご活用いただけたら幸いです。
何かご不明な点がございましたらプラチナサポートまでご連絡願います。
以上、どうぞよろしくお願いいたします。

すべての加盟店様へ

ロレックス基本研修

加盟店サポート営業部 執行役員
部長の柴田(しばた)が
熱く指導させていただきます。



2025/11/22 (土) 17:00～約 1 時間

※動画視聴のみ。先着30名様限定

★見逃し配信★

2025/11/28 (金) 11:00～18:00 ※40名様限定

※見逃し配信の時間を延長しております！

今回は「ロレックスの基本」について
お話をさせていただきます



[例]サブマリーナ126610

今月はロレックスを中心に時計の買取
に関する基本についてのお話します。
基本となる時計のパーツの名称や買取
する際に確認すべきことなど、基本と
なる内容が中心です。

実施方法「11/22…meet」、「11/28…グーグルビジター共有」
ご予約フォームからのご予約になります。

※11月初旬にご予約フォームをnaviに掲載いたします

お知らせ

ご予約フォーム…2025年11月初旬にnavilに掲載します

2025年11月プラチナ限定 研修日程

※一部、すべての
加盟店様向け研修あり

ロレックス基本研修 [講師…柴田]

11/22 (土) 17:00～約1時間 ※実施方法…meet
★見逃し配信→11/28 (金) 11:00～18:00

商品部研修⑦ [講師…荒井]

11/21 (金) 17:00～ ※実施方法…meet
★見逃し配信→ 11/29 (土) 11:00～18:00

集客研修

11/19 (水) 17:00～ ※実施方法…meet
★見逃し配信→ 11/27 (木) 11:00～18:00

ブランド時計研修

11/11 (火) 17:00～ ※実施方法…meet
★見逃し配信→11/19 (水) 11:00～18:00

ブランドジュエリー研修

11/14 (金) 17:00～ ※実施方法…meet
★見逃し配信→11/20 (木) 11:00～18:00

ブランドバッグ研修

11/13 (木) 17:00～ ※実施方法…meet
★見逃し配信→11/21 (金) 11:00～18:00

※たくさんのご要望に
お応えし、
【見逃し配信】の
ご視聴時間を延長して
おります！
[見逃し配信実施方法]
グーグルビジター共有

【先月以前の見逃し配信について】

たくさんのご要望にお応えし、ご視聴期間を「1週間」としております！

ご予約者のみお好きな時間にご視聴可能となります。
※ご予約フォーム…2025年11月初旬にnavilに掲載
※実施方法…グーグルビジター共有予定

[動画内容]

・店頭・出張買取ロープレ・集客の基礎研修 (4/15配信分)・折込チラシ研修 (6/16配信分)・古物営業法研修 (6/12配信分)・ロレックス型番研修1～3 (5/14、6/13、7/11配信分)・ブランド時計研修(2024年4月～2025年10月配信分)・ブランドバッグ研修(2024年4月～2025年3月、2025年9月配信分)・貴金属研修(2024年4月～2025年2月配信分)・行動指針10箇条研修 (7/10配信分)・買取営業マナー研修(8/19配信分)・買取運営研修①～⑧(2024年9月～12月、2025年1月、7月～9月配信分)・WEB集客研修～ブログ編～(9/16配信分)・商品部WEB研修(11/28、1/23、3/22、5/23、7/24、9/26配信分)・ブランド真贋研修①～④(2/13、3/15、4/19、5/17配信分)・MEO研修(3/12配信分)・ブランドジュエリー研修(2025年4月～10月配信分)・リユース業界について2025(6/21配信分)・トーク事例研修(2025/10/18配信分)

詳細は次ページのカレンダーをご確認ください

★日程及び実施方法等、変更がある場合は再度ご連絡いたします

「meet」記載以外は「グーグルビジター共有」予定となります。1本ずつご視聴可能です
WEB研修時、加盟店サポート営業部からのメールは以下アドレスを使用いたします
otakaraya-college@otakaraya.net

日付	曜日	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00
11/10～ 11/16	月～ 日		【①すべての加盟店様WEB研修】 買取運営研修①～⑧(2024/9/17、10/15、11/14、12/12、2025/1/16、7/19、8/16、9/20配信分)、 ブランド真贋研修①②③④(2025/2/13、3/15、4/19、5/17配信分)、トーク事例研修(2025/10/18配信分) ロレックス型番研修①～③(2024/5/14、6/13、7/11配信分)・リユース業界について2025(6/21配信分) ※初日11:00～、最終日18:00まで、好きな時間に視聴可能								
11/10～ 11/16	月～ 日		【④プラチナ限定WEB研修】 ブランド時計研修(2024年4月～2025年10月配信分) ※初日11:00～、最終日18:00まで、好きな時間に視聴可能								
11/11	火								[フ]ブランド時計研修※meet		
11/13	木								[フ]ブランドバッグ研修※meet		
11/14	金								[フ]ブランドジュエリー研修※meet		
11/17～ 11/23	月～ 日		【②すべての加盟店様WEB研修】 商品部研修(2024/11/28、2025/1/23、3/22、5/23、7/24、9/26配信分) ※初日11:00～、最終日18:00まで、好きな時間に視聴可能								
11/17～ 11/23	月～ 日		【②プラチナ限定WEB研修】 ブランドバッグ研修(2024年4月～2025年3月配信分、2025年10月分)、MEO研修(2024/3/12配信分) ※初日11:00～、最終日18:00まで、好きな時間に視聴可能								
11/19	水								[フ]集客研修※meet		
11/19	水		[フ]ブランド時計研修(11/11見逃し)								
11/20	木		[フ]ブランドジュエリー研修(11/14見逃し)								
11/21	金								[全]商品部研修⑦[講師…荒井]※meet		
11/21	金		[フ]ブランドバッグ研修(11/13見逃し)								
11/22	土								[全]ロレックス基本研修[講師…柴田]※meet		
11/24～ 11/30	月～ 日		【③すべての加盟店様WEB研修】 古物営業法研修(2024/6/12配信分)、折込チラシ研修(2024/6/16配信分)、行動指針10箇条研修(2024/7/10配信分)、 買取営業マナー研修(2024/8/19配信分)、集客の基礎研修(2024/4/15配信分)、店頭出張買取 ※初日11:00～、最終日18:00まで、好きな時間に視聴可能								
11/24～ 11/30	月～ 日		【③プラチナ限定WEB研修】 WEB集客研修～ブログ編～(2024/9/16配信分)、貴金属研修(2024年4月～2025年2月配信分)、 ブランドジュエリー研修(2025年4月～9月配信分)、集客研修(2025年10月配信分) ※初日11:00～、最終日18:00まで、好きな時間に視聴可能								
11/27	木		[フ]集客研修(11/19見逃し)								
11/28	金		[全]ロレックス基本研修(11/22見逃し)								
11/29	土		[全]商品部研修⑦(11/21見逃し)								

【プラチナサポート加盟店様用】 2025年11月 WEB研修内容一覧 (ビジター共有分)

	配信日	講師	研修名	研修内容(簡易内容)		配信日	講師	研修名	研修内容(簡易内容)
1	2023/11～	柴田	店舗・出張買取ロープレ(買取動画配信サービス)	基本となる行動指針10箇条をベースにした買取風景	47	2024/8/15	吉原	ブランドバッグ研修	グッチの基本
2	2024/4/15	柴田	集客の基礎研修	集客効果を高めるためにやるべきこと	48	2024/9/13	吉原	ブランドバッグ研修	ブラダの基本
3	2024/5/14	柴田	ロレックス型番研修1	型番の違い、見分け方、サブマリーナー・デイトナ編	49	2024/10/14	吉原	ブランドバッグ研修	フェンディの基本
4	2024/6/13	柴田	ロレックス型番研修2	型番の違い、見分け方2、エクスプローラーⅠ & Ⅱ 編	50	2024/11/13	吉原	ブランドバッグ研修	エルメスの基礎①
5	2024/7/11	柴田	ロレックス型番研修3	型番の違い、見分け方3、GMTマスターⅡ 編	51	2024/12/16	吉原	ブランドバッグ研修	エルメスの基礎②
6	2024/6/16	柴田	折込チラシ研修	チラシの理解…デザイン、多品目の掲載、キャンペーン、買取金額、営業方法	52	2025/1/15	吉原	ブランドバッグ研修	エルメス実践編①
7	2024/7/10	柴田	行動指針10箇条研修	行動指針10箇条は、お客様と信用信頼関係を作る重要な指針です。基本の振り返り	53	2025/2/12	吉原	ブランドバッグ研修	ヴィトンマスターを目指そう！
8	2024/8/19	柴田	買取営業マナー研修	身だしなみ、言葉遣い、基本の振り返り	54	2025/3/14	大堀	ブランドバッグ研修	2025年最新ブランド定価について
9	2024/9/17	柴田	買取運営研修①～買い逃しについて～	買い逃しについて	55	2025/10/17	杉田	ブランドバッグ研修	エレガンスの象徴デイオール解説
10	2024/10/15	柴田	買取運営研修②～数値管理について～	数値管理について	56	2024/4/20	高橋諒	貴金属研修	査定時に気を付けるポイントとトークについて
11	2024/11/14	柴田	買取運営研修③～褒める・共通項について～	褒める、共通項について	57	2024/5/17	高橋諒	貴金属研修	査定時に気を付けるポイントとトークについて
12	2024/12/12	柴田	買取運営研修④～クロージング～	クロージングについて	58	2024/6/15	高橋諒	貴金属研修	目指せ！色石マスター！
13	2025/1/16	柴田	買取運営研修⑤～4点セット・退店時のお見送り～	4点セット・退店時のお見送りについて	59	2024/7/13	高橋諒	貴金属研修	目指せ！色石マスター！2
14	2025/2/13	柴田	ブランド真贋研修①	ルイ・ヴィトンの真贋のポイント	60	2024/8/14	高橋諒	貴金属研修	金相場の変動
15	2025/3/15	柴田	ブランド真贋研修②	グッチ・プラダの真贋のポイント	61	2024/9/12	高橋諒	貴金属研修	原点回帰!!ダイヤモンド!!
16	2025/4/19	柴田	ブランド真贋研修③	シャネルの真贋のポイント	62	2024/10/11	高橋諒	貴金属研修	目指せ！！色石博士！！
17	2025/5/17	柴田	ブランド真贋研修④	エルメスの真贋のポイント	63	2024/11/12	高橋諒	貴金属研修	第1回から第5回総集編
18	2025/6/21	柴田	リユース業界について 2025	リユース業界の現状	64	2024/12/13	高橋諒	貴金属研修	第6回から第10回総集編
19	2025/7/19	柴田	買取運営研修⑥～ロールプレイングについて～	「ロールプレイング」について	65	2025/1/13	高橋諒	貴金属研修	ダイヤモンド4Cの目利きについて
20	2025/8/16	柴田	買取運営研修⑦～ロールプレイングについて～	「ロールプレイング」について2	66	2025/2/11	高橋諒	貴金属研修	問い合わせの多い事例紹介
21	2025/9/13	柴田	買取運営研修⑧～ロールプレイングについて～	「ロールプレイング」について3	67	2025/4/15	江口	ブランドジュエリー研修	世界5大ジュエラーでの中で最も古い歴史を持つティファニーについて
22	2025/10/18	柴田	トーク事例研修	「査定だけでもいいですか」「他店も回ってみたい」といったケースを題材に、どのように切り返すかのトーク例	68	2025/5/16	植野	ブランドジュエリー研修	カルティエ編
23	2024/6/12	中元	古物営業法研修	買取・店舗運営にまつわる古物営業法を中心に説明	69	2025/6/19	植野	ブランドジュエリー研修	ブルガリ編
24	2024/9/16	中元	WEB集客研修～ブログ編～	プラチナ限定、ブログの基本	70	2025/7/18	植野	ブランドジュエリー研修	ヴァンクリーフ&アーペル編
25	2024/4/17	高橋優太	ブランド時計研修	持ち込みが多い時計の商品知識	71	2025/8/18	高橋優太	ブランドジュエリー研修	ハリー・ウィンストン編
26	2024/5/16	高橋優太	ブランド時計研修	2024年ロレックス新作モデルについて	72	2025/9/24	高橋優太	ブランドジュエリー研修	ショーメ編
27	2024/6/14	高橋優太	ブランド時計研修	これだけは抑えたい！世界5大時計ブランド！	73	2025/10/16	高橋優太	ブランドジュエリー研修	ブシュロン編
28	2024/7/12	高橋優太	ブランド時計研修	時計を買い切るためのトークネタのご紹介	74	2025/3/12	藤浪	MEO研修	MEO対策の意味、高価、具体的な方法とは？等
29	2024/8/13	高橋優太	ブランド時計研修	あまり知られてはいないが、持ち込みが多い時計ブランド	75	2025/10/21	寺坂	集客研修	チラシの活用から口コミ・MEO対策等の基本
30	2024/9/14	高橋優太	ブランド時計研修	初めて月に降り立った時計ブランド「オメガ」について	75	2024/11/28	荒井・荻野	絵画・香木について	高価が付く絵と値段が付かない絵の違い、香木の基本知識 等
31	2024/10/16	高橋優太	ブランド時計研修	ステータスブランドの代表「ZENITH」と「IWC」について	76	2025/1/23	荒井・荻野	古銭・香木について	古銭の基本情報、香木の知識、贋物について 等
32	2024/11/15	高橋優太	ブランド時計研修	TUDORについて	77	2025/3/22	荒井	骨董品・カメラについて	骨董品の大まかな種類、高額になりやすい物、カメラのポイント 等
33	2024/12/14	高橋優太	ブランド時計研修	国産時計ブランド「セイコーグループ」のブランド3つをご紹介	78	2025/5/23	荒井	絵画について	問い合わせの多い作家の作品知識等(ラッセン・藤田嗣治・草間彌生)
34	2025/1/14	高橋優太	ブランド時計研修	前回に引き続き、国産時計ブランドを3つピックアップしてご紹介	79	2025/7/24	荒井	刀剣について	刀剣の基本知識や取り扱い方、高価が付く刀剣についてなど
35	2025/2/14	高橋優太	ブランド時計研修	権威づけを強化する！ブランド時計の知識を徹底解説	80	2025/9/26	荒井・荻野	西洋食器・楽器について	西洋食器の真贋ポイントとシリーズによる査定額の違いについて / 高くなる楽器や査定の際に見るべきポイント、値段が下がる瑕疵ポイントなどについて
36	2025/3/13	高橋優太	ブランド時計研修	権威づけを強化する！ブランド時計の知識を徹底解説PART2					
37	2025/4/17	高橋優太	ブランド時計研修	権威づけを強化する！ブランド時計の知識を徹底解説PART3					
38	2025/5/14	高橋優太	ブランド時計研修	カルティエ・ショパール時計商品知識特集					
39	2025/6/17	高橋優太	ブランド時計研修	フランク ミュラーについて					
40	2025/7/17	高橋優太	ブランド時計研修	ブライトリング・コルムについて					
41	2025/8/14	高橋優太	ブランド時計研修	リシャール・ミルとは					
42	2025/9/15	高橋優太	ブランド時計研修	ジャガー・ルクルトについて					
43	2025/10/13	高橋優太	ブランド時計研修	ロレックス看板モデル 徹底解剖					
44	2024/4/19	吉原	ブランドバッグ研修	シャネル					
45	2024/5/15	吉原	ブランドバッグ研修	シャネルをメインに、よく来るお品物などの基礎知識や豆知識					
46	2024/6/17	吉原	ブランドバッグ研修	ヴィトン買取の極意					

商品部
WEB研修
第7回！

すべての加盟店様へ 商品部WEB研修 ～浮世絵について～

2025年 11月21日(金)

17:00～約1時間 ※実施方法：meet

当日は開始30分前に参加URL等の案内メールをお送りいたします

★見逃し配信★ 2025/11/29(土) 11時～18時

※40名様限定※実施方法：ビジター共有

(当日10:30に案内メール配信。お好きな時間にご視聴ください)

「otakaraya-college@otakaraya.net」 アドレスから連絡いたします



【講師】

商品部 荒井(あらい)

浮世絵の歴史や製作工程、代表的な絵師や評価ポイントなどをお話していきます。
ぜひ、ご予約ください。

参加費
無料!!

先着40名様
限定

実施方法 「11/21…meet」、「11/29…グーグルビジター共有」
ご予約フォームからのご予約になります。

※11月初旬にご予約フォームをnaviに掲載いたします

プラチナ限定！ ブランド時計研修

～ロレックスの基礎知識～

2025/11/11 (火) 17:00～

★見逃し配信★

2025/11/19 (水) 11:00～18:00

※見逃し時間を延長しております！

★講師：高橋優太からのコメント★

現行・旧型の見分け方から、ロレックスの3大発明、
リュースの細部デザインまで、確かな知識でブランドの真価を
語れるようになります。



先着
15名様
限定



講師：高橋優太
(たかはしゆうた)

直営店の店長時代、入社初月で個人粗利
1,000万円オーバー！
店長時代のブランド時計買取エピソード等も
お伝えさせていただきます。
ぜひ、ご予約お待ちしております。

実施方法「11/11…meet」、「11/19…グーグルビジター共有」
ご予約フォームからのご予約になります。

※11月初旬 にご予約フォームをnaviに掲載します

プラチナ限定！ ブランドバッグ研修

～上品さと知性を兼ね備えているセリーヌ解説～

2025/11/13 (木) 17:00～

★見逃し配信★

2025/11/21 (金) 11:00～18:00

※見逃し時間を延長しております！

★講師：杉田 羅那 (すぎた らな) からのコメント★
セリーヌを代表する「トリオンフ」と「ラゲージ」の魅力や違いを
徹底解説いたします。ぜひ、ご参加ください。



**先着
15名様
限定**



[講師]

杉田 羅那 (すぎた らな)

入社後、店長として月間予算1,000万円以上の店舗を複数育成・拡大経験あり。接客数4000件以上の実績エピソードもお伝えします。

ぜひご予約お待ちしております。

実施方法「11/13…meet」「11/21…グーグルビジター共有」
ご予約フォームからのご予約になります。

※11月初旬 にご予約フォームをnaviに掲載します

プラチナ限定！ ブランドジュエリー研修 ～タサキ・ミキモトについて～

2025/11/14 (金) 17:00～

★見逃し配信★

2025/11/20 (木) 11:00～18:00

※見逃し時間を延長しております！

★講師からのコメント★

日本を代表するパールブランド、タサキとミキモト。
それぞれの魅力やこだわりを理解し、安心と自信をもって
お客様にご案内できる知識を身につけましょう。



**先着
15名様
限定**



**[講師]
高橋優太
(たかはしゆうた)**

直営店の店長時代、入社初月で個人粗利
1,000万円オーバー！

店長時代の買取エピソード等もお伝えさ
せていただきます。

ぜひ、ご予約お待ちしております。

実施方法「11/14…meet」、「11/20…グーグルビジター共有」

ご予約フォームからのご予約になります。

※11月初旬 にご予約フォームをnaviに掲載します

プラチナ限定 集客研修

～チラシで“理解”を深め、“信頼”を育てる～

2025/11/19 (水) 17:00～

★見逃し配信★

2025/11/27(木)11:00～18:00

★講師：寺坂 (てらさか) からのコメント★

チラシに掲載されている商品を、一つひとつしっかりと確認されたことはありますか？商品の理解を深めることで、お客様への説明に自信が付き、より信頼を得やすくなります。また、チラシ内容をきちんと把握していることで会話のきっかけが増え、アポイントの取得にもつながりやすくなります。この機会に改めて、チラシを「見るだけ」から「活かす」ものへと変えていきましょう。



先着
15名様
限定

出張高買取
おたからヤ—ッ!!
30% UP
生活雑貨
プレゼント!! 5/25円

あなたの「おたから、高価査定させていただきます!!」
無料査定やお買取だけでも構いません!!

洋酒 記念硬貨
OK!! ¥670,000 ¥277,000
古銭 着物・帯
¥204,000 ¥450,000
楽器・オーディオ
¥2,500,000 ¥245,000
趣味のお品物
眠っていませんか? 99%
おたからやは、買取品目 業界最多級!! 「これって売れるかな?」と思ったらまずはお電話を。
お買い合わせ 出張買取予約・初めてのご相談など、お気軽にお電話ください!!
0120-555-600



[講師]寺坂 (てらさか)

加盟店サポート営業部SV寺坂が店舗営業時代、口コミ取得率70%の経験を活かし集客力を高める施策を研修いたします。

実施方法「11/19…meet」「11/27…グーグルビジター共有」
ご予約フォームからのご予約になります。
※11月初旬にご予約フォームをnaviに掲載します

プラチナ限定WEB研修①～③

【内容】

ブランド時計(2024/4～2025/10配信分)・ブランドバッグ(2024/4～2025/3、2025/10配信分)・貴金属研修(2024/4～2025/2配信分)
・ブランドジュエリー研修(2025/4～10配信分)・WEB集客研修～ブログ編～(2024/9/16配信分)・MEO研修(2025/3/12配信分)・集客研修(2025/10/21配信分)

たくさんのご要望にお応えし、ご視聴期間は「各1週間」
※お好きな時間にご視聴可能です (1本ずつご視聴可能)

日程	研修名	講師	内容(一例)
2025/11/10～ 11/16 初日11:00～最終 日18:00	①プラチナ限定 WEB研修 ブランド 時計研修	高橋優太	ブランド時計の商品知識 ・ロレックス ・オメガ ・世界三大時計など 
2025/11/17～ 11/23 初日11:00～最終 日18:00	②プラチナ限定 WEB研修 ブランド バッグ研修 +MEO研修	吉原 大堀 杉田 他	ブランドバッグの商品知識 ・エルメス ・ルイ・ヴィトン ・グッチー・プラダ ・ディオール ----- MEOについて  
2025/11/24～ 11/30 初日11:00～最終 日18:00	③プラチナ限定 WEB研修 貴金属研修全11 回+WEB集客研 修+ブランドジ ュエリー研修 +集客研修	高橋諒 中元 高橋優太 寺坂 他	貴金属の商品知識 ・ダイヤモンド ・色石 ブランドジュエリー ----- ブログ運用について  

実施方法は「グーグルビジター共有予定」
ご予約フォームからのご予約になります。各先着30名。
※11月初旬にご予約フォームをnaviに掲載いたします

①すべての加盟店様WEB研修

【内容】買取運営研修①～⑧・ブランド真贋研修①～④・トーク事例研修・
・ロレックス型番研修①～③・リユース業界について2025



2025/11/10～11/16

(初日11:00～最終日18:00)

たくさんのご要望にお応えし、ご視聴期間は「1週間」
※お好きな時間にご視聴可能です(1本ずつご視聴可能)



加盟店サポート営業部 執行役員 部長の柴田(しばた)が熱く指導させていただきます。

配信日	研修名	研修内容(簡易内容)
2024年5月14日	ロレックス型番研修①	型番の違い、見分け方、サブマリーナー・デイトナ編
2024年6月13日	ロレックス型番研修②	型番の違い、見分け方2、エクスポローラーⅠ&Ⅱ編
2024年7月11日	ロレックス型番研修③	型番の違い、見分け方3、GMTマスターⅡ編
2024年6月16日	折込チラシ研修	チラシの理解…デザイン、多品目の掲載、キャンペーン、買取金額、チラシを使った営業方法
2024年7月10日	行動指針10箇条研修	行動指針10箇条は、お客様と信用信頼関係を作る重要な指針です。基本の振り返りをしましょう
2024年8月19日	買取営業マナー研修	身だしなみ、言葉遣い、基本の振り返り
2024年9月17日	買取運営研修①～買い逃しについて～	買い逃しについて
2024年10月15日	買取運営研修②～数値管理について～	数値管理について
2024年11月14日	買取運営研修③～褒める・共通項について～	褒める、共通項について
2024年12月12日	買取運営研修④～クロージング～	クロージングについて
2025年1月16日	買取運営研修⑤～4点セット・退店時のお見送り～	4点セット・退店時のお見送りについて
2025年2月13日	ブランド真贋研修①	ルイ・ヴィトンの真贋のポイント
2025年3月15日	ブランド真贋研修②	グッチ・プラダの真贋のポイント
2025年4月19日	ブランド真贋研修③	シャネルの真贋のポイント
2025年5月17日	ブランド真贋研修④	エルメスの真贋のポイント
2025年6月21日	リユース業界について 2025	リユース業界の現状
2025年7月19日	買取運営研修⑥～ロールプレイングについて～	「ロールプレイング」について
2025年8月16日	買取運営研修⑦～ロールプレイングについて～	「ロールプレイング」について2
2025年9月13日	買取運営研修⑧～ロールプレイングについて～	「ロールプレイング」について3
2025年10月18日	トーク事例研修	「査定だけでもいいですか」「他店も回ってみたい」といったケースを題材に、どのように切り返すかのトーク例

実施方法は「**グーグルビジター共有予定**」
ご予約フォームからのご予約になります。先着40名。
※11月初旬にご予約フォームをnaviに掲載いたします

②すべての加盟店様WEB研修

【内容】商品部研修

2025/11/17～11/23

初日11:00～最終日18:00

※先着50名様限定

ご視聴期間は「1週間」です！

※お好きな時間にご視聴可能です（1本ずつご視聴可能）

研修日	研修名	簡単な内容
2024年11月28日	絵画・香木について	高値が付く絵と値段が付かない絵の違い、香木の基本知識 等
2025年1月23日	古銭・香木について	古銭の基本情報、香木の知識、贋物について 等
2025年3月22日	骨董品・カメラについて	骨董品の大まかな種類、高額になりやすい物、カメラのポイント 等
2025年5月23日	絵画について	問い合わせの多い作家の作品知識等(ラッセン・藤田嗣治・草間彌生)
2025年7月24日	刀剣について	刀剣の基本知識や取り扱い方、高額が付く刀剣についてなど
2025年9月26日	楽器・西洋食器	高くなる査定の際に見るべきポイントなど



【講師】

商品部

荒井(あらい)

【講師】

商品部

荻野(おぎの)

実施方法は「グーグルビジター共有予定」

ご予約フォームからのご予約になります。

※11月初旬にご予約フォームをnaviに掲載いたします

③すべての加盟店様WEB研修

- 【内容】古物営業法研修・折込チラシ研修
・行動指針10箇条研修・買取営業マナー研修
・集客の基礎研修・店舗出張買取ロープレ



2025/11/24~11/30

(初日11:00~最終日18:00)



たくさんのご要望にお応えし、ご視聴期間は「1週間」
※お好きな時間にご視聴可能です(1本ずつご視聴可能)

研修名	講師	簡単な内容
古物営業法 研修(6/12)	中元 (なかもと)	買取・店舗運営にまつわる古物営業法を中心に説明
折込チラシ 研修(6/16)	柴田 (しばた)	チラシの理解…デザイン、多品目の掲載、キャンペーン、買取金額、チラシを使った営業方法
行動指針 10箇条研修 (7/10)	〃	行動指針10箇条は、お客様と信用信頼関係を作る重要な指針です。 基本の振り返りをしましょう。
買取営業 マナー研修 (8/19)	〃	身だしなみ、言葉遣い、基本の振り返り
集客の基礎 研修(4/15)	〃	集客効果を高めるためにやるべきこと
店頭出張買 取ロープレ (2023/11)	出演者 柴田、他	基本となる行動指針10箇条をベースに買取の動画を制作しています。

実施方法は「グーグルビジター共有予定」
ご予約フォームからのご予約になります。先着40名。
※11月初旬にご予約フォームをnaviに掲載いたします