

プラチナサポート加盟店各位

いつもお世話になっております。

表題の件につきまして、
各種ロープレの実施についてご案内させていただきます。

『WEB ロープレ(meet)』・『電話ロープレ』・『本部ロープレ』を
プラチナサポート加盟店様に対して実施させていただいております。

ロープレ報告書を毎回作成させていただき関係上、
内容は「質疑応答」ではなく、「ロープレのみ」とさせていただきます。
質疑応答など日頃のご相談はお気軽に SV にご連絡ください。

ご自身や従業員様の接客スキル向上のために有効な教育ツールとなりますので、ぜひご活用ください。
※複数人同時参加も可能です ※オーナー様、マネージャー様の同席も可能です

メール及びお電話でのご予約の場合は以下をご連絡願います。

①実施方法

「電話」「meet」「本部」からお選びください

②ご希望の日時、回数

3パターン程度お教えください

③開始時間帯

11:00～17:00 (14:00 以降希望。等の記載で OK です)

※ロープレの時間は 30～40 分ほどで、ご希望日時から調整させていただきます。

月内のスケジュールを確認し、個別にご連絡させていただきます。

各種研修時等、ご予約を承れない日時があることをご了承願います。

★新予約方法（一部店舗様該当）★

一部、多店舗展開されている店舗様で毎月一定数のロープレを実施されている場合、
プラチナサポート側で日程を決め、毎月 22 日～24 日にご連絡いたします。
お送りさせていただいたメールに、店舗名、受講者名を記載しご返信願います。

※プラチナサポートにご加盟いただいている店舗様でのみご利用いただけます。

ご加盟いただいていない店舗様にご出勤の場合は承れませんのでご了承ください。

※たくさんの方にご利用いただいておりますのでお 1 人様週に 3 回までを上限とさせていただきます。

各種 WEB 研修は不定期にて開催いたします。

開催の際は、**おたからや NAVI に掲載させていただきます**ので、フォームからのご予約をお願いいたします。
※動画をご覧いただくのみの研修となっております。見るだけでも勉強になります！

通常ロープレのご連絡は プラチナ専用アドレス宛にお願いいたします。

プラチナ専用ダイヤルにてご予約の際はぜひ「増田(ますだ)」までご連絡くださいませ。

ロープレのご予約は先着順でございませ！ご予約お待ちしております！

※ロープレキャンセル待ちフォームもご活用くださいませ（毎日 10:01 にメール配信中）

以上、どうぞよろしくお願いいたします。

