

プラチナサポート加盟店の皆様へ

先日、Google のトップページが「ハロウィン仕様」になっていたのを見た方も多いのではないのでしょうか。
実はその日、Google のバナーが「バックマン」になっており、クリックすると懐かしのゲームがプレイできる仕掛けがありました。
思わず夢中になった方もいるかもしれませんね。

Google は、こうした遊び心のある“裏技”でも知られています。
たとえば検索窓に「一回転」と入力すると、画面がぐるりと回転します。
また「猫」と検索すると、一見何も変わらないように見えますが、クリックするたびに猫の手が伸びてきます。
ほかにも「隕石」や「斜め」と検索すると画面が変化したり、「マリオ」「オズの魔法使い」と入力するとブロックや赤い靴が現れ、クリックすると…思わずクスッと笑ってしまう工夫が満載です。

こうした Google の“ちょっとした驚き”は、ユーザーに楽しんでもらいたいという発想から生まれています。
私たちの接客でも同じように、お客様の期待を少し超えるひと工夫や、話題性のある一言が、信頼や笑顔につながります。
「実は Google ってこんな裏技あるんですよ」といった雑談ネタとして話すのも、お客様との会話のきっかけになるかもしれません。

今週も、遊び心と発想力を持って、前向きに取り組んでいきましょう！

店舗の利益を UP するため、プラチナサポートを、是非ご活用ください。

プラチナサポート	買取サポート	① 価格相談 ② ロール ③ 接客の振り返り ④ 査定サポート
	集客サポート	⑤ 折込チラシのサポート ⑥ 集客サポート
	知識サポート	⑦ まいにちテスト ⑧ 情報共有メール
	運営サポート	⑨ 月イチミーティング ⑩ 数値、目標管理 ⑪ 映像管理
	SV派遣	店長プラン、マネージャープラン ※SVが直接店舗へお伺いいたします



運営・買取・接客などお気軽にご相談ください。

“接客振り返りレポート”について 「買い逃してしまった」「買えたけどもう少し仕入れを抑えられたかも」
「今の接客で改善出来るところはないか」そんな時には是非接客振り返りレポートをご利用ください！
メールにてご送付ください。以下、フォーマットになります。

-- Transferred by GIGAPOD --

File : ☆接客振り返りレポート 20230830.pdf (208.55KB)

<https://e-fran.aa0.netvolante.jp/fd1c7cc74860017d6ac739aca1fb8963871b36b05>

-- Transferred by GIGAPOD --

File : ☆接客振り返りレポート 20230830.xlsx (13.74KB)

<https://e-fran.aa0.netvolante.jp/fadcc1111b6e22cbe4e33ad5c9a9bb076eb29fa5a>