

プラチナサポート加盟店の皆様へ

先日、スイス・ジュネーブで行われたクリスティーズのオークションで、「メロン・ブルー」と呼ばれる 9.51 カラットのブルーダイヤモンドが約 39 億円で落札され、大きな話題となりました。園芸家でありコレクターでもあったレイチェル・ランバート・メロン氏の所有品で、人工的な加工を加えて色味を調整した現代の宝石とは異なり、自然のままの個性を残した極めて希少なダイヤとして高く評価されています。

こうしたニュースを見ると驚きますが、実は店舗でも「ブルーダイヤ」の持ち込みは時々あります。ただし、ほとんどが トリートメント（人工処理）によって青色にしているもので、天然ブルーダイヤとは価値が大きく異なります。見た目だけでは判別が難しく、鑑別の有無で査定金額が大きく変わるため注意が必要です。

宝石は「希少性」と「ストーリー（由来）」が価値を左右します。今回のニュースを、お客様との会話のきっかけとして使ったり、査定の説明に“なぜ価値に差が出るのか”を伝える際の材料としてぜひ活かしてみてください。

今週もどうぞよろしくお願いいたします。

店舗の利益を UP するため、プラチナサポートを、是非ご活用ください。

プラチナサポート	買取サポート	① 価格相談 ② ロープレ ③ 接客の振り返り ④ 査定サポート
	集客サポート	⑤ 折込チラシのサポート ⑥ 集客サポート
	知識サポート	⑦ まいにちテスト ⑧ 情報共有メール
	運営サポート	⑨ 月イチミーティング ⑩ 数値、目標管理 ⑪ 映像管理
	SV派遣	店長プラン、マネージャープラン ※SVが直接店舗へお伺いいたします



運営・買取・接客などお気軽にご相談ください。

“接客振り返りレポート”について 「買い逃してしまった」「買えたけどもう少し仕入れを抑えられたかも」「今の接客で改善出来るところはないか」そんな時には是非接客振り返りレポートをご利用ください！メールにてご送付ください。以下、フォーマットになります。

-- Transferred by GIGAPOD --

File : ☆接客振り返りレポート 20230830.pdf (208.55KB)

<https://e-fran.aa0.netvolante.jp/fd1c7cc74860017d6ac739aca1fb8963871b36b05>

-- Transferred by GIGAPOD --

File : ☆接客振り返りレポート 20230830.xlsx (13.74KB)

<https://e-fran.aa0.netvolante.jp/fadcc1111b6e22cbe4e33ad5c9a9bb076eb29fa5a>