

プラチナサポート加盟店の皆様へ

先日、江崎グリコが「ポッキー」など 20 品目・約 600 万個を自主回収すると発表しました。きっかけは「冬のくちどけポッキーの味がいつもと違う」という指摘。その後の調査で、カカオ豆が香辛料と同じ空間で保管され、香りが移ってしまったことが原因と判明しました。

健康被害はありませんが、「本来の風味が損なわれている」として回収を決断したそうです。
驚くのは、“わずかな味の違いに気づいた人がいた” という点。季節商品でも、微妙な変化を感じ取るほど愛されている証拠ですね。

ちなみに私も気になって買いに行ったのですが……すでに店頭から姿を消していました（笑）

この「小さな違いに気づく力」は、私たちの現場でも重要です。
小傷の有無、付属品、真贋の違和感、お客様の言葉のニュアンス——こうした細かい点に気づけるかどうかで、トラブルを防ぎ、信頼度も大きく変わります。

今週も細やかな気配りを意識しながら、お客様に安心を届けていきましょう。
どうぞよろしくお願いいたします。

店舗の利益を UP するため、プラチナサポートを、是非ご活用ください。

プラチナサポート	買取サポート	① 価格相談 ② ロープレ ③ 接客の振り返り ④ 査定サポート
	集客サポート	⑤ 折込チラシのサポート ⑥ 集客サポート
	知識サポート	⑦ まいにちテスト ⑧ 情報共有メール
	運営サポート	⑨ 月イチミーティング ⑩ 数値、目標管理 ⑪ 映像管理
	SV派遣	店長プラン、マネージャープラン ※SVが直接店舗へお伺いいたします



運営・買取・接客などお気軽にご相談ください。

“接客振り返りレポート”について 「買い逃してしまった」「買えたけどもう少し仕入れを抑えられたかも」「今の接客で改善出来るところはないか」そんな時には是非接客振り返りレポートをご利用ください！
メールにてご送付ください。以下、フォーマットになります。

-- Transferred by GIGAPOD --

File : ☆接客振り返りレポート 20230830.pdf (208.55KB)

<https://e-fran.aa0.netvolante.jp/fd1c7cc74860017d6ac739aca1fb8963871b36b05>

-- Transferred by GIGAPOD --

File : ☆接客振り返りレポート 20230830.xlsx (13.74KB)

<https://e-fran.aa0.netvolante.jp/fadcc1111b6e22cbe4e33ad5c9a9bb076eb29fa5a>