

すべての加盟店様へ

# ロレックス基本研修

加盟店サポート営業部 執行役員  
部長の柴田(しばた)が  
熱く指導させていただきます。



**2025/11/22 (土) 17:00～約 1 時間**

**※動画視聴のみ。先着30名様限定**

**★見逃し配信★**

**2025/11/28 (金) 11:00～18:00 ※40名様限定**

**※見逃し配信の時間を延長しております！**

今回は「ロレックスの基本」について  
お話をさせていただきます



[例]サブマリーナ126610

今月はロレックスを中心に時計の買取  
に関する基本についてのお話します。  
基本となる時計のパーツの名称や買取  
する際に確認すべきことなど、基本と  
なる内容が中心です。

実施方法「11/22…meet」、「11/28…グーグルビジター共有」  
ご予約フォームからのご予約になります。

※11月初旬にご予約フォームをnaviに掲載いたします

## お知らせ

ご予約フォーム…2025年11月初旬にnavilに掲載します

# 2025年11月プラチナ限定 研修日程

※一部、すべての  
加盟店様向け研修あり

## ロレックス基本研修 [講師…柴田]

11/22 (土) 17:00～約1時間 ※実施方法…meet  
★見逃し配信→11/28 (金) 11:00～18:00

## 商品部研修⑦ [講師…荒井]

11/21 (金) 17:00～ ※実施方法…meet  
★見逃し配信→ 11/29 (土) 11:00～18:00

## 集客研修

11/19 (水) 17:00～ ※実施方法…meet  
★見逃し配信→ 11/27 (木) 11:00～18:00

## ブランド時計研修

11/11 (火) 17:00～ ※実施方法…meet  
★見逃し配信→11/19 (水) 11:00～18:00

## ブランドジュエリー研修

11/14 (金) 17:00～ ※実施方法…meet  
★見逃し配信→11/20 (木) 11:00～18:00

## ブランドバッグ研修

11/13 (木) 17:00～ ※実施方法…meet  
★見逃し配信→11/21 (金) 11:00～18:00

※たくさんのご要望に  
お応えし、  
【見逃し配信】の  
ご視聴時間を延長して  
おります！  
[見逃し配信実施方法]  
グーグルビジター共有

### 【先月以前の見逃し配信について】

たくさんのご要望にお応えし、ご視聴期間を「1週間」としております！

ご予約者のみお好きな時間にご視聴可能となります。  
※ご予約フォーム…2025年11月初旬にnavilに掲載  
※実施方法…グーグルビジター共有予定

### [動画内容]

・店頭・出張買取ロープレ・集客の基礎研修 (4/15配信分)・折込チラシ研修 (6/16配信分)・古物営業法研修 (6/12配信分)・ロレックス型番研修1～3 (5/14、6/13、7/11配信分)・ブランド時計研修(2024年4月～2025年10月配信分)・ブランドバッグ研修(2024年4月～2025年3月、2025年9月配信分)・貴金属研修(2024年4月～2025年2月配信分)・行動指針10箇条研修 (7/10配信分)・買取営業マナー研修(8/19配信分)・買取運営研修①～⑧(2024年9月～12月、2025年1月、7月～9月配信分)・WEB集客研修～ブログ編～(9/16配信分)・商品部WEB研修(11/28、1/23、3/22、5/23、7/24、9/26配信分)・ブランド真贋研修①～④(2/13、3/15、4/19、5/17配信分)・MEO研修(3/12配信分)・ブランドジュエリー研修(2025年4月～10月配信分)・リユース業界について2025(6/21配信分)・トーク事例研修(2025/10/18配信分)

詳細は次ページのカレンダーをご確認ください

★日程及び実施方法等、変更がある場合は再度ご連絡いたします

「meet」記載以外は「グーグルビジター共有」予定となります。1本ずつご視聴可能です  
WEB研修時、加盟店サポート営業部からのメールは以下アドレスを使用いたします  
[otakaraya-college@otakaraya.net](mailto:otakaraya-college@otakaraya.net)

| 日付              | 曜日      | 10:00 | 11:00                                                                                                                                                                                                                                                          | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00                    | 18:00 | 19:00 |
|-----------------|---------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|-------|-------|
| 11/10～<br>11/16 | 月～<br>日 |       | 【①すべての加盟店様WEB研修】<br>買取運営研修①～⑧(2024/9/17、10/15、11/14、12/12、2025/1/16、7/19、8/16、9/20配信分)、<br>ブランド買取研修①②③④(2025/2/13、3/15、4/19、5/17配信分)、トーク事例研修(2025/10/18配信分)<br>ロレックス型番研修①～③(2024/5/14、6/13、7/11配信分)・リユース業界について2025(6/21配信分)<br>※初日11:00～、最終日18:00まで、好きな時間に視聴可能 |       |       |       |       |       |                          |       |       |
| 11/10～<br>11/16 | 月～<br>日 |       | 【①プラチナ限定WEB研修】<br>ブランド時計研修(2024年4月～2025年10月配信分)<br>※初日11:00～、最終日18:00まで、好きな時間に視聴可能                                                                                                                                                                             |       |       |       |       |       |                          |       |       |
| 11/11           | 火       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                |       |       |       |       |       | [プ]ブランド時計研修※meet         |       |       |
| 11/13           | 木       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                |       |       |       |       |       | [プ]ブランドバッグ研修※meet        |       |       |
| 11/14           | 金       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                |       |       |       |       |       | [プ]ブランドジュエリー研修※meet      |       |       |
| 11/17～<br>11/23 | 月～<br>日 |       | 【②すべての加盟店様WEB研修】<br>商品部研修(2024/11/28、2025/1/23、3/22、5/23、7/24、9/26配信分)<br>※初日11:00～、最終日18:00まで、好きな時間に視聴可能                                                                                                                                                      |       |       |       |       |       |                          |       |       |
| 11/17～<br>11/23 | 月～<br>日 |       | 【②プラチナ限定WEB研修】<br>ブランドバッグ研修(2024年4月～2025年3月配信分、2025年10月分)、MEO研修(2024/3/12配信分)<br>※初日11:00～、最終日18:00まで、好きな時間に視聴可能                                                                                                                                               |       |       |       |       |       |                          |       |       |
| 11/19           | 水       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                |       |       |       |       |       | [プ]集客研修※meet             |       |       |
| 11/19           | 水       |       | [プ]ブランド時計研修(11/11見逃し)                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |       |       |       |                          |       |       |
| 11/20           | 木       |       | [プ]ブランドジュエリー研修(11/14見逃し)                                                                                                                                                                                                                                       |       |       |       |       |       |                          |       |       |
| 11/21           | 金       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                |       |       |       |       |       | [全]商品部研修⑦[講師…荒井]※meet    |       |       |
| 11/21           | 金       |       | [プ]ブランドバッグ研修(11/13見逃し)                                                                                                                                                                                                                                         |       |       |       |       |       |                          |       |       |
| 11/22           | 土       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                |       |       |       |       |       | [全]ロレックス基本研修[講師…柴田]※meet |       |       |
| 11/24～<br>11/30 | 月～<br>日 |       | 【③すべての加盟店様WEB研修】<br>古物営業法研修(2024/6/12配信分)、折込チラシ研修(2024/6/16配信分)、行動指針10箇条研修(2024/7/10配信分)、<br>買取営業マナー研修(2024/8/19配信分)、集客の基礎研修(2024/4/15配信分)、店頭出張買取<br>※初日11:00～、最終日18:00まで、好きな時間に視聴可能                                                                           |       |       |       |       |       |                          |       |       |
| 11/24～<br>11/30 | 月～<br>日 |       | 【③プラチナ限定WEB研修】<br>WEB集客研修～ブログ編～(2024/9/16配信分)、貴金属研修(2024年4月～2025年2月配信分)、<br>ブランドジュエリー研修(2025年4月～9月配信分)、集客研修(2025年10月配信分)<br>※初日11:00～、最終日18:00まで、好きな時間に視聴可能                                                                                                    |       |       |       |       |       |                          |       |       |
| 11/27           | 木       |       | [プ]集客研修(11/19見逃し)                                                                                                                                                                                                                                              |       |       |       |       |       |                          |       |       |
| 11/28           | 金       |       | [全]ロレックス基本研修(11/22見逃し)                                                                                                                                                                                                                                         |       |       |       |       |       |                          |       |       |
| 11/29           | 土       |       | [全]商品部研修⑦(11/21見逃し)                                                                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |       |                          |       |       |

**【プラチナサポート加盟店様用】 2025年11月 WEB研修内容一覧 (ビジター共有分)**

|    | 配信日        | 講師   | 研修名                     | 研修内容(簡易内容)                                          |    | 配信日        | 講師    | 研修名         | 研修内容(簡易内容)                                                              |
|----|------------|------|-------------------------|-----------------------------------------------------|----|------------|-------|-------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 2023/11～   | 柴田   | 店舗・出張買取ロープレ(買取動画配信サービス) | 基本となる行動指針10箇条をベースにした買取風景                            | 47 | 2024/8/15  | 吉原    | ブランドバッグ研修   | グッチの基本                                                                  |
| 2  | 2024/4/15  | 柴田   | 集客の基礎研修                 | 集客効果を高めるためにやるべきこと                                   | 48 | 2024/9/13  | 吉原    | ブランドバッグ研修   | ブラダの基本                                                                  |
| 3  | 2024/5/14  | 柴田   | ロレックス型番研修1              | 型番の違い、見分け方、サブマリーナー・デイトナ編                            | 49 | 2024/10/14 | 吉原    | ブランドバッグ研修   | フェンディの基本                                                                |
| 4  | 2024/6/13  | 柴田   | ロレックス型番研修2              | 型番の違い、見分け方2、エクスプローラーⅠ & Ⅱ 編                         | 50 | 2024/11/13 | 吉原    | ブランドバッグ研修   | エルメスの基礎①                                                                |
| 5  | 2024/7/11  | 柴田   | ロレックス型番研修3              | 型番の違い、見分け方3、GMTマスターⅡ 編                              | 51 | 2024/12/16 | 吉原    | ブランドバッグ研修   | エルメスの基礎②                                                                |
| 6  | 2024/6/16  | 柴田   | 折込チラシ研修                 | チラシの理解…デザイン、多品目の掲載、キャンペーン、買取金額、営業方法                 | 52 | 2025/1/15  | 吉原    | ブランドバッグ研修   | エルメス実践編①                                                                |
| 7  | 2024/7/10  | 柴田   | 行動指針10箇条研修              | 行動指針10箇条は、お客様と信用信頼関係を作る重要な指針です。基本の振り返り              | 53 | 2025/2/12  | 吉原    | ブランドバッグ研修   | ヴィトンマスターを目指そう！                                                          |
| 8  | 2024/8/19  | 柴田   | 買取営業マナー研修               | 身だしなみ、言葉遣い、基本の振り返り                                  | 54 | 2025/3/14  | 大堀    | ブランドバッグ研修   | 2025年最新ブランド定価について                                                       |
| 9  | 2024/9/17  | 柴田   | 買取運営研修①～買い逃しについて～       | 買い逃しについて                                            | 55 | 2025/10/17 | 杉田    | ブランドバッグ研修   | エレガンスの象徴デイオール解説                                                         |
| 10 | 2024/10/15 | 柴田   | 買取運営研修②～数値管理について～       | 数値管理について                                            | 56 | 2024/4/20  | 高橋諒   | 貴金属研修       | 査定時に気を付けるポイントとトークについて                                                   |
| 11 | 2024/11/14 | 柴田   | 買取運営研修③～褒める・共通項について～    | 褒める、共通項について                                         | 57 | 2024/5/17  | 高橋諒   | 貴金属研修       | 査定時に気を付けるポイントとトークについて                                                   |
| 12 | 2024/12/12 | 柴田   | 買取運営研修④～クロージング～         | クロージングについて                                          | 58 | 2024/6/15  | 高橋諒   | 貴金属研修       | 目指せ！色石マスター！                                                             |
| 13 | 2025/1/16  | 柴田   | 買取運営研修⑤～4点セット・退店時のお見送り～ | 4点セット・退店時のお見送りについて                                  | 59 | 2024/7/13  | 高橋諒   | 貴金属研修       | 目指せ！色石マスター！2                                                            |
| 14 | 2025/2/13  | 柴田   | ブランド真贋研修①               | ルイ・ヴィトンの真贋のポイント                                     | 60 | 2024/8/14  | 高橋諒   | 貴金属研修       | 金相場の変動                                                                  |
| 15 | 2025/3/15  | 柴田   | ブランド真贋研修②               | グッチ・プラダの真贋のポイント                                     | 61 | 2024/9/12  | 高橋諒   | 貴金属研修       | 原点回帰!!ダイヤモンド!!                                                          |
| 16 | 2025/4/19  | 柴田   | ブランド真贋研修③               | シャネルの真贋のポイント                                        | 62 | 2024/10/11 | 高橋諒   | 貴金属研修       | 目指せ！！色石博士！！                                                             |
| 17 | 2025/5/17  | 柴田   | ブランド真贋研修④               | エルメスの真贋のポイント                                        | 63 | 2024/11/12 | 高橋諒   | 貴金属研修       | 第1回から第5回総集編                                                             |
| 18 | 2025/6/21  | 柴田   | リユース業界について 2025         | リユース業界の現状                                           | 64 | 2024/12/13 | 高橋諒   | 貴金属研修       | 第6回から第10回総集編                                                            |
| 19 | 2025/7/19  | 柴田   | 買取運営研修⑥～ロールプレイングについて～   | 「ロールプレイング」について                                      | 65 | 2025/1/13  | 高橋諒   | 貴金属研修       | ダイヤモンド4Cの目利きについて                                                        |
| 20 | 2025/8/16  | 柴田   | 買取運営研修⑦～ロールプレイングについて～   | 「ロールプレイング」について2                                     | 66 | 2025/2/11  | 高橋諒   | 貴金属研修       | 問い合わせの多い事例紹介                                                            |
| 21 | 2025/9/13  | 柴田   | 買取運営研修⑧～ロールプレイングについて～   | 「ロールプレイング」について3                                     | 67 | 2025/4/15  | 江口    | ブランドジュエリー研修 | 世界5大ジュエラーでの中で最も古い歴史を持つティファニーについて                                        |
| 22 | 2025/10/18 | 柴田   | トーク事例研修                 | 「査定だけでもいいですか」「他店も回ってみたい」といったケースを題材に、どのように切り返すかのトーク例 | 68 | 2025/5/16  | 植野    | ブランドジュエリー研修 | カルティエ編                                                                  |
| 23 | 2024/6/12  | 中元   | 古物営業法研修                 | 買取・店舗運営にまつわる古物営業法を中心に説明                             | 69 | 2025/6/19  | 植野    | ブランドジュエリー研修 | ブルガリ編                                                                   |
| 24 | 2024/9/16  | 中元   | WEB集客研修～ブログ編～           | プラチナ限定、ブログの基本                                       | 70 | 2025/7/18  | 植野    | ブランドジュエリー研修 | ヴァンクリーフ&アーペル編                                                           |
| 25 | 2024/4/17  | 高橋優太 | ブランド時計研修                | 持ち込みが多い時計の商品知識                                      | 71 | 2025/8/18  | 高橋優太  | ブランドジュエリー研修 | ハリー・ウィンストン編                                                             |
| 26 | 2024/5/16  | 高橋優太 | ブランド時計研修                | 2024年ロレックス新作モデルについて                                 | 72 | 2025/9/24  | 高橋優太  | ブランドジュエリー研修 | ショーメ編                                                                   |
| 27 | 2024/6/14  | 高橋優太 | ブランド時計研修                | これだけは抑えたい！世界5大時計ブランド！                               | 73 | 2025/10/16 | 高橋優太  | ブランドジュエリー研修 | ブシュロン編                                                                  |
| 28 | 2024/7/12  | 高橋優太 | ブランド時計研修                | 時計を買い切るためのトークネタのご紹介                                 | 74 | 2025/3/12  | 藤浪    | MEO研修       | MEO対策の意味、高価、具体的な方法とは？等                                                  |
| 29 | 2024/8/13  | 高橋優太 | ブランド時計研修                | あまり知られてはいないが、持ち込みが多い時計ブランド                          | 75 | 2025/10/21 | 寺坂    | 集客研修        | チラシの活用から口コミ・MEO対策等の基本                                                   |
| 30 | 2024/9/14  | 高橋優太 | ブランド時計研修                | 初めて月に降り立った時計ブランド「オメガ」について                           | 75 | 2024/11/28 | 荒井・荻野 | 絵画・香木について   | 高価が付く絵と値段が付かない絵の違い、香木の基本知識 等                                            |
| 31 | 2024/10/16 | 高橋優太 | ブランド時計研修                | ステータスブランドの代表「ZENITH」と「IWC」について                      | 76 | 2025/1/23  | 荒井・荻野 | 古銭・香木について   | 古銭の基本情報、香木の知識、贋物について 等                                                  |
| 32 | 2024/11/15 | 高橋優太 | ブランド時計研修                | TUDORについて                                           | 77 | 2025/3/22  | 荒井    | 骨董品・カメラについて | 骨董品の大まかな種類、高額になりやすい物、カメラのポイント 等                                         |
| 33 | 2024/12/14 | 高橋優太 | ブランド時計研修                | 国産時計ブランド「セイコーグループ」のブランド3つをご紹介                       | 78 | 2025/5/23  | 荒井    | 絵画について      | 問い合わせの多い作家の作品知識等(ラッセン・藤田嗣治・草間彌生)                                        |
| 34 | 2025/1/14  | 高橋優太 | ブランド時計研修                | 前回に引き続き、国産時計ブランドを3つピックアップしてご紹介                      | 79 | 2025/7/24  | 荒井    | 刀剣について      | 刀剣の基本知識や取り扱い方、高価が付く刀剣についてなど                                             |
| 35 | 2025/2/14  | 高橋優太 | ブランド時計研修                | 権威づけを強化する！ブランド時計の知識を徹底解説                            | 80 | 2025/9/26  | 荒井・荻野 | 西洋食器・楽器について | 西洋食器の真贋ポイントとシリーズによる査定額の違いについて / 高くなる楽器や査定の際に見るべきポイント、値段が下がる瑕疵ポイントなどについて |
| 36 | 2025/3/13  | 高橋優太 | ブランド時計研修                | 権威づけを強化する！ブランド時計の知識を徹底解説PART2                       |    |            |       |             |                                                                         |
| 37 | 2025/4/17  | 高橋優太 | ブランド時計研修                | 権威づけを強化する！ブランド時計の知識を徹底解説PART3                       |    |            |       |             |                                                                         |
| 38 | 2025/5/14  | 高橋優太 | ブランド時計研修                | カルティエ・ショパール時計商品知識特集                                 |    |            |       |             |                                                                         |
| 39 | 2025/6/17  | 高橋優太 | ブランド時計研修                | フランク ミュラーについて                                       |    |            |       |             |                                                                         |
| 40 | 2025/7/17  | 高橋優太 | ブランド時計研修                | ブライトリング・コルムについて                                     |    |            |       |             |                                                                         |
| 41 | 2025/8/14  | 高橋優太 | ブランド時計研修                | リシャール・ミルとは                                          |    |            |       |             |                                                                         |
| 42 | 2025/9/15  | 高橋優太 | ブランド時計研修                | ジャガー・ルクルトについて                                       |    |            |       |             |                                                                         |
| 43 | 2025/10/13 | 高橋優太 | ブランド時計研修                | ロレックス看板モデル 徹底解剖                                     |    |            |       |             |                                                                         |
| 44 | 2024/4/19  | 吉原   | ブランドバッグ研修               | シャネル                                                |    |            |       |             |                                                                         |
| 45 | 2024/5/15  | 吉原   | ブランドバッグ研修               | シャネルをメインに、よく来るお品物などの基礎知識や豆知識                        |    |            |       |             |                                                                         |
| 46 | 2024/6/17  | 吉原   | ブランドバッグ研修               | ヴィトン買取の極意                                           |    |            |       |             |                                                                         |

商品部  
WEB研修  
第7回！

# すべての加盟店様へ 商品部WEB研修 ～浮世絵について～

2025年 11月21日(金)

17:00～約1時間 ※実施方法：meet

当日は開始30分前に参加URL等の案内メールをお送りいたします

★見逃し配信★ 2025/11/29(土) 11時～18時

※40名様限定※実施方法：ビジター共有

(当日10:30に案内メール配信。お好きな時間にご視聴ください)

「otakaraya-college@otakaraya.net」アドレスから連絡いたします



## 【講師】

商品部 荒井(あらい)

浮世絵の歴史や製作工程、代表的な絵師や評価ポイントなどをお話していきます。  
ぜひ、ご予約ください。

参加費  
無料!!

先着40名様  
限定

実施方法 「11/21…meet」、「11/29…グーグルビジター共有」  
ご予約フォームからのご予約になります。

※11月初旬にご予約フォームをnaviに掲載いたします

# プラチナ限定！ ブランド時計研修

～ロレックスの基礎知識～

2025/11/11 (火) 17:00～

★見逃し配信★

2025/11/19 (水) 11:00～18:00

※見逃し時間を延長しております！

★講師：高橋優太からのコメント★

現行・旧型の見分け方から、ロレックスの3大発明、  
リュースの細部デザインまで、確かな知識でブランドの真価を  
語れるようになります。



先着  
15名様  
限定



講師：高橋優太  
(たかはしゆうた)

直営店の店長時代、入社初月で個人粗利  
1,000万円オーバー！  
店長時代のブランド時計買取エピソード等も  
お伝えさせていただきます。  
ぜひ、ご予約お待ちしております。

実施方法「11/11…meet」、「11/19…グーグルビジター共有」  
ご予約フォームからのご予約になります。

※11月初旬 にご予約フォームをnaviに掲載します

# プラチナ限定！ ブランドバッグ研修

～上品さと知性を兼ね備えているセリーヌ解説～

**2025/11/13 (木) 17:00～**

**★見逃し配信★**

**2025/11/21 (金) 11:00～18:00**

**※見逃し時間を延長しております！**

**★講師：杉田 羅那 (すぎた らな) からのコメント★**  
セリーヌを代表する「トリオンフ」と「ラゲージ」の魅力や違いを  
徹底解説いたします。ぜひ、ご参加ください。



**先着  
15名様  
限定**



**[講師]**

**杉田 羅那 (すぎた らな)**

入社後、店長として月間予算1,000万円以上の店舗を複数育成・拡大経験あり。接客数4000件以上の実績エピソードもお伝えします。

ぜひご予約お待ちしております。

**実施方法「11/13…meet」「11/21…グーグルビジター共有」**  
ご予約フォームからのご予約になります。

**※11月初旬 にご予約フォームをnaviに掲載します**

# プラチナ限定！ ブランドジュエリー研修 ～タサキ・ミキモトについて～

**2025/11/14 (金) 17:00～**

**★見逃し配信★**

**2025/11/20 (木) 11:00～18:00**

※見逃し時間を延長しております！

**★講師からのコメント★**

日本を代表するパールブランド、タサキとミキモト。  
それぞれの魅力やこだわりを理解し、安心と自信をもって  
お客様にご案内できる知識を身につけましょう。



**先着  
15名様  
限定**



**[講師]  
高橋優太  
(たかはしゆうた)**

直営店の店長時代、入社初月で個人粗利  
1,000万円オーバー！

店長時代の買取エピソード等もお伝えさ  
せていただきます。

ぜひ、ご予約お待ちしております。

**実施方法「11/14…meet」、「11/20…グーグルビジター共有」**

**ご予約フォームからのご予約になります。**

**※11月初旬 にご予約フォームをnaviに掲載します**

# プラチナ限定 集客研修

～チラシで“理解”を深め、“信頼”を育てる～

2025/11/19 (水) 17:00～

★見逃し配信★

2025/11/27(木)11:00～18:00

★講師：寺坂 (てらさか) からのコメント★

チラシに掲載されている商品を、一つひとつしっかりと確認されたことはありますか？商品の理解を深めることで、お客様への説明に自信が付き、より信頼を得やすくなります。また、チラシ内容をきちんと把握していることで会話のきっかけが増え、アポイントの取得にもつながりやすくなります。この機会に改めて、チラシを「見るだけ」から「活かす」ものへと変えていきましょう。



先着  
15名様  
限定



[講師]寺坂 (てらさか)

加盟店サポート営業部SV寺坂が店舗営業時代、口コミ取得率70%の経験を活かし集客力を高める施策を研修いたします。

実施方法「11/19…meet」「11/27…グーグルビジター共有」  
ご予約フォームからのご予約になります。  
※11月初旬にご予約フォームをnaviに掲載します

# プラチナ限定WEB研修①～③

## 【内容】

ブランド時計(2024/4～2025/10配信分)・ブランドバッグ(2024/4～2025/3、2025/10配信分)・貴金属研修(2024/4～2025/2配信分)  
・ブランドジュエリー研修(2025/4～10配信分)・WEB集客研修～ブログ編～(2024/9/16配信分)・MEO研修(2025/3/12配信分)・  
集客研修(2025/10/21配信分)

たくさんのご要望にお応えし、ご視聴期間は「各1週間」  
※お好きな時間にご視聴可能です (1本ずつご視聴可能)

| 日程                                           | 研修名                                                                    | 講師                           | 内容(一例)                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2025/11/10～<br>11/16<br>初日11:00～最終<br>日18:00 | ①プラチナ限定<br>WEB研修<br>ブランド<br>時計研修                                       | 高橋優太                         | ブランド時計の商品知識<br>・ロレックス<br>・オメガ<br>・世界三大時計など<br>                                                                                                                             |
| 2025/11/17～<br>11/23<br>初日11:00～最終<br>日18:00 | ②プラチナ限定<br>WEB研修<br>ブランド<br>バッグ研修<br>+MEO研修                            | 吉原<br>大堀<br>杉田<br>他          | ブランドバッグの商品知識<br>・エルメス<br>・ルイ・ヴィトン<br>・グッチー・プラダ<br>・ディオール<br>-----<br>MEOについて<br><br> |
| 2025/11/24～<br>11/30<br>初日11:00～最終<br>日18:00 | ③プラチナ限定<br>WEB研修<br>貴金属研修全11<br>回+WEB集客研<br>修+ブランドジ<br>ュエリー研修<br>+集客研修 | 高橋諒<br>中元<br>高橋優太<br>寺坂<br>他 | 貴金属の商品知識<br>・ダイヤモンド<br>・色石<br>ブランドジュエリー<br>-----<br>ブログ運用について<br><br>                |

実施方法は「グーグルビジター共有予定」  
ご予約フォームからのご予約になります。各先着30名。  
※11月初旬にご予約フォームをnaviに掲載いたします

# ①すべての加盟店様WEB研修

【内容】買取運営研修①～⑧・ブランド真贋研修①～④・トーク事例研修・  
・ロレックス型番研修①～③・リユース業界について2025



## 2025/11/10～11/16

(初日11:00～最終日18:00)

たくさんのご要望にお応えし、ご視聴期間は「1週間」  
※お好きな時間にご視聴可能です (1本ずつご視聴可能)



加盟店サポート営業部 執行役員 部長の柴田(しばた)が熱く指導させていただきます。

| 配信日         | 研修名                     | 研修内容(簡易内容)                                          |
|-------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|
| 2024年5月14日  | ロレックス型番研修①              | 型番の違い、見分け方、サブマリーナー・デイトナ編                            |
| 2024年6月13日  | ロレックス型番研修②              | 型番の違い、見分け方2、エクスポローラーⅠ&Ⅱ編                            |
| 2024年7月11日  | ロレックス型番研修③              | 型番の違い、見分け方3、GMTマスターⅡ編                               |
| 2024年6月16日  | 折込チラシ研修                 | チラシの理解…デザイン、多品目の掲載、キャンペーン、買取金額、チラシを使った営業方法          |
| 2024年7月10日  | 行動指針10箇条研修              | 行動指針10箇条は、お客様と信用信頼関係を作る重要な指針です。基本の振り返りをしましょう        |
| 2024年8月19日  | 買取営業マナー研修               | 身だしなみ、言葉遣い、基本の振り返り                                  |
| 2024年9月17日  | 買取運営研修①～買い逃しについて～       | 買い逃しについて                                            |
| 2024年10月15日 | 買取運営研修②～数値管理について～       | 数値管理について                                            |
| 2024年11月14日 | 買取運営研修③～褒める・共通項について～    | 褒める、共通項について                                         |
| 2024年12月12日 | 買取運営研修④～クロージング～         | クロージングについて                                          |
| 2025年1月16日  | 買取運営研修⑤～4点セット・退店時のお見送り～ | 4点セット・退店時のお見送りについて                                  |
| 2025年2月13日  | ブランド真贋研修①               | ルイ・ヴィトンの真贋のポイント                                     |
| 2025年3月15日  | ブランド真贋研修②               | グッチ・プラダの真贋のポイント                                     |
| 2025年4月19日  | ブランド真贋研修③               | シャネルの真贋のポイント                                        |
| 2025年5月17日  | ブランド真贋研修④               | エルメスの真贋のポイント                                        |
| 2025年6月21日  | リユース業界について 2025         | リユース業界の現状                                           |
| 2025年7月19日  | 買取運営研修⑥～ロールプレイングについて～   | 「ロールプレイング」について                                      |
| 2025年8月16日  | 買取運営研修⑦～ロールプレイングについて～   | 「ロールプレイング」について2                                     |
| 2025年9月13日  | 買取運営研修⑧～ロールプレイングについて～   | 「ロールプレイング」について3                                     |
| 2025年10月18日 | トーク事例研修                 | 「査定だけでもいいですか」「他店も回ってみたい」といったケースを題材に、どのように切り返すかのトーク例 |

実施方法は「**グーグルビジター共有予定**」  
ご予約フォームからのご予約になります。先着40名。  
※11月初旬にご予約フォームをnaviに掲載いたします

# ②すべての加盟店様WEB研修

【内容】商品部研修

2025/11/17～11/23

初日11:00～最終日18:00

※先着50名様限定

ご視聴期間は「1週間」です！

※お好きな時間にご視聴可能です（1本ずつご視聴可能）

| 研修日         | 研修名         | 簡単な内容                            |
|-------------|-------------|----------------------------------|
| 2024年11月28日 | 絵画・香木について   | 高値が付く絵と値段が付かない絵の違い、香木の基本知識 等     |
| 2025年1月23日  | 古銭・香木について   | 古銭の基本情報、香木の知識、贋物について 等           |
| 2025年3月22日  | 骨董品・カメラについて | 骨董品の大まかな種類、高額になりやすい物、カメラのポイント 等  |
| 2025年5月23日  | 絵画について      | 問い合わせの多い作家の作品知識等(ラッセン・藤田嗣治・草間彌生) |
| 2025年7月24日  | 刀剣について      | 刀剣の基本知識や取り扱い方、高額が付く刀剣についてなど      |
| 2025年9月26日  | 楽器・西洋食器     | 高くなる査定の際に見るべきポイントなど              |



【講師】

商品部

荒井(あらい)

【講師】

商品部

荻野(おぎの)

実施方法は「グーグルビジター共有予定」

ご予約フォームからのご予約になります。

※11月初旬にご予約フォームをnaviに掲載いたします

# ③すべての加盟店様WEB研修

- 【内容】古物営業法研修・折込チラシ研修  
・行動指針10箇条研修・買取営業マナー研修  
・集客の基礎研修・店舗出張買取ロープレ



## 2025/11/24~11/30

(初日11:00~最終日18:00)



たくさんのご要望にお応えし、ご視聴期間は「1週間」  
※お好きな時間にご視聴可能です (1本ずつご視聴可能)



| 研修名                         | 講師           | 簡単な内容                                             |
|-----------------------------|--------------|---------------------------------------------------|
| 古物営業法<br>研修(6/12)           | 中元<br>(なかもと) | 買取・店舗運営にまつわる古物営業法を中心に説明                           |
| 折込チラシ<br>研修(6/16)           | 柴田<br>(しばた)  | チラシの理解…デザイン、多品目の掲載、キャンペーン、買取金額、チラシを使った営業方法        |
| 行動指針<br>10箇条研修<br>(7/10)    | 〃            | 行動指針10箇条は、お客様と信用信頼関係を作る重要な指針です。<br>基本の振り返りをしましょう。 |
| 買取営業<br>マナー研修<br>(8/19)     | 〃            | 身だしなみ、言葉遣い、基本の振り返り                                |
| 集客の基礎<br>研修(4/15)           | 〃            | 集客効果を高めるためにやるべきこと                                 |
| 店頭出張買<br>取ロープレ<br>(2023/11) | 出演者<br>柴田、他  | 基本となる行動指針10箇条をベースに買取の動画を制作しています。                  |

実施方法は「グーグルビジター共有予定」  
ご予約フォームからのご予約になります。先着40名。  
※11月初旬にご予約フォームをnaviに掲載いたします