

バックヤードでの査定に関する同意書

※必ず各項目をご確認の上、同意していただける場合はご署名をお願いいたします

・商品の査定について

当店では、お客様の大切なお品物を安心・安全に査定させていただくため、原則としてお客様の目の前での査定を行っております。

ただし、今回のお査定品につきまして、環境・査定器具の都合により、バックヤードでの査定が必要であるため、本同意書を作成いたします。

1. お預かり品の内訳・数量(お客様と一緒に状態を確認の上、正確な内容を記入いたします。)

品目①	品数:	点
品目②	品数:	点
品目③	品数:	点
品目④	品数:	点
品目⑤	品数:	点

2. お預かりの理由・査定内容 正確な査定・真贋判定のため、以下のチェック項目の検査をいたします。

- ☐ 比重検査(金・プラチナのお品物を水の中に沈め、その密度から純度を計測する検査です。お品物に傷をつけることなく測定するために実施いたします。)
- ☐ 細かな部分の査定・写真撮影(刻印、内側の状態を確認する為にライトを当てて精密に査定いたします。)
- ☐ 試金石検査(お品物の表面を試金石で擦り、純度を確認するために実施いたします。)
- ☐ その他の理由・検査(具体的に:_____)

3. お客様への重要なお約束

査定の途中であっても、お客様から「返してほしい」「時間がない」といったお申し出があった場合は、理由の如何を問わず、お預かりしているお品物を直ちにその場で全点お返しいたします。

強引な引き留めや、売却の強要は一切致しません。

本部直通:お客様相談窓口のご案内

万が一、店舗スタッフがお品物をすぐに返却しない、説明に納得がいかない、強引な引き留めや不適切な対応があると感じられた場合は、**ご遠慮なくその場で直ちに下記の本部窓口まで電話でご連絡ください。**

お客様相談窓口 **TEL:①045-330-1480**

②045-522-6766

上記内容について確認いたしました。

ご署名_____