

すべての加盟店様へ

買取運営研修⑨

～ロールプレイングについて④～

加盟店サポート営業部 執行役員
部長の柴田(しばた)が
熱く指導させていただきます。



2026/3/21 (土) 17:00～約 1 時間

※動画視聴のみ。先着30名様限定

★見逃し配信★

2026/3/27 (金) 11:00～18:00 ※40名様限定

※見逃し配信の時間を延長しております！

今回は「ロールプレイング」について
お話させていただきます



今回の研修は、「また見たい」「もっと学びたい」という
お声が多かった「ロールプレイング (ロープレ)」の
研修を行います。

ロープレの買取運営研修では、ロープレをただ見るだけ
でなく、フィードバックをする(考える)研修です。

またロープレを実施する上でのポイントをお伝えいたし
ます。他の人の接客を見ることは勉強になりますので、
ぜひ、ご参加ください。

実施方法「3/21…meet」、「3/27…グーグルビジター共有」
ご予約フォームからのご予約になります。

※3月初旬 にご予約フォームをnaviに掲載いたします

お知らせ

ご予約フォーム…2026年3月初旬にnaviに掲載します

2026年3月プラチナ限定 研修日程

※一部、すべての
加盟店様向け研修あり

買取運営研修⑨～ロールプレイング4～ [講師…柴田]

3/21 (土) 17:00～約1時間 ※実施方法…meet

★見逃し配信→3/27 (金) 11:00～18:00

商品部研修⑨

3/24 (火) 17:00～ ※実施方法…meet

★見逃し配信→3/30 (月) 11:00～18:00

ブランドジュエリー研修

3/19 (木) 17:00～ ※実施方法…meet

★見逃し配信→3/25 (水) 11:00～18:00

※たくさんのご要望に
お応えし、

【見逃し配信】の
ご視聴時間を延長して
おります！

[見逃し配信実施方法]
グーグルビジター共有

【先月以前の見逃し配信について】

たくさんのご要望にお応えし、ご視聴期間を「1週間」としております！

ご予約者のみお好きな時間にご視聴可能となります。

※ご予約フォーム…2026年3月初旬にnaviに掲載

※実施方法…グーグルビジター共有予定

[動画内容]

・店頭・出張買取ロープレ・集客の基礎研修 (4/15配信分)・折込チラシ研修 (6/16配信分)・古物営業法研修 (6/12配信分)・ロレックス型番研修1～3 (5/14、6/13、7/11配信分)・ロレックス基本研修1、2、3、4(2025/11、12、2026/1、2配信分)・ブランド時計研修(2024年4月～2025年12月配信分)・ブランドバッグ研修(2024年4月～2025年3月、2025年10～12月、2026年2月配信分)・貴金属研修(2024年4月～2025年2月配信分)・行動指針10箇条研修 (7/10配信分)・買取営業マナー研修(8/19配信分)・買取運営研修①～⑧(2024年9月～12月、2025年1月、7月～9月配信分)・WEB集客研修～ブログ編～(9/16配信分)・商品部WEB研修(11/28、1/23、3/22、5/23、7/24、9/26、11/21、2026/1/23配信分)・ブランド真贋研修①～④(2/13、3/15、4/19、5/17配信分)・MEO研修(3/12配信分)・ブランドジュエリー研修(2025年4月～11月、2026年1月配信分)・リユース業界について2025(6/21配信分)・トーク事例研修(2025/10/18配信分)・集客研修(2025年10月、11月配信分)

詳細は次ページのカレンダーをご確認ください

★日程及び実施方法等、変更がある場合は再度ご連絡いたします

otakaraya-college@otakaraya.net

日付	曜日	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	
3/11～ 3/17	水 ～ 火	[①すべての加盟店様WEB研修] 買取運営研修①～⑧(2024/9/17、10/15、11/14、12/12、2025/1/16、7/19、8/16、9/20配信分)、 ブランド真贋研修①②③④(2025/2/13、3/15、4/19、5/17配信分)、トーク事例研修(2025/10/18配信分)、 ロレックス型番研修①～③(2024/5/14、6/13、7/11配信分)、リユース業界について2025(6/21配信分)、 ロレックス基本研修1、2、3、4(2025/11/22、12/20、2026/1/24、2/21配信分) ※初日11:00～、最終日18:00まで、お好きな時間に視聴可能										
3/11～ 3/17	水 ～ 火	[①プラチナ限定WEB研修] ブランド時計研修(2024年4月～2025年12月配信分) ※初日11:00～、最終日18:00まで、お好きな時間に視聴可能										
3/18～ 3/24	水 ～ 火	[②すべての加盟店様WEB研修] 商品部研修(2024/11、2025/1、3、5、7、9、11、2026/1配信分) ※初日11:00～、最終日18:00まで、お好きな時間に視聴可能										
3/18～ 3/24	水 ～ 火	[②プラチナ限定WEB研修] ブランドバッグ研修(2024年4月～2025年3月、2025年10～12月、2026年2月配信分)、MEO研修(2024/3/1 ※初日11:00～、最終日18:00まで、お好きな時間に視聴可能										
3/19	木									[ブ]ブランドジュエリー研修※meet		
3/21	土									[全]買取運営研修9[講師…柴田]※meet		
3/24	火									[全]商品部研修9※meet		
3/25	水	[ブ]ブランドジュエリー研修(3/19見逃し)										
3/25～ 3/31	水 ～ 火	[③すべての加盟店様WEB研修] 古物営業法研修(2024/6/12配信分)、折込チラシ研修(2024/6/16配信分)、行動指針10箇条研修(2024/7/10配信分)、 買取営業マナー研修(2024/8/19配信分)、集客の基礎研修(2024/4/15配信分)、店頭出張買取 ※初日11:00～、最終日18:00まで、お好きな時間に視聴可能										
3/25～ 3/31	水 ～ 火	[③プラチナ限定WEB研修] WEB集客研修～ブログ編～(2024/9/16配信分)、貴金属研修(2024年4月～2025年2月配信分)、 ブランドジュエリー研修(2025年4月～11月、2026年1月配信分)、集客研修(2025年10月、11月配信分) ※初日11:00～、最終日18:00まで、お好きな時間に視聴可能										
3/27	金	[全]買取運営研修9(3/21見逃し)										
3/30	月	[全]商品部研修9(3/24見逃し)										

【プラチナサポート加盟店様用】 2026年3月 WEB研修内容一覧 (ビジター共有分)

	配信日	講師	研修名	研修内容(簡易内容)		配信日	講師	研修名	研修内容(簡易内容)
1	2023/11～	柴田	店頭・出張買取ロープレ(買取動画配信サービス)	基本となる行動指針10箇条をベースにした買取風景	49	2025/12/17	高橋優太	ブランド時計研修	おたからやオークションから意外な時計紹介
2	2024/4/15	柴田	集客の基礎研修	集客効果を高めるためにやるべきこと	50	2024/4/19	吉原	ブランドバッグ研修	シャネル
3	2024/5/14	柴田	ロレックス型番研修1	型番の違い、見分け方、サブマリーナー・デイトナ編	51	2024/5/15	吉原	ブランドバッグ研修	シャネルをメインに、よく来るお品物などの基礎知識や豆知識
4	2024/6/13	柴田	ロレックス型番研修2	型番の違い、見分け方2、エクスプローラー I & II 編	52	2024/6/17	吉原	ブランドバッグ研修	ヴィトン買取の極意
5	2024/7/11	柴田	ロレックス型番研修3	型番の違い、見分け方3、GMTマスター II 編	53	2024/8/15	吉原	ブランドバッグ研修	グッチの基本
6	2024/6/16	柴田	折込チラシ研修	チラシの理解・デザイン、多品目の掲載、キャンペーン、買取金額、営業方法	54	2024/9/13	吉原	ブランドバッグ研修	プラダの基本
7	2024/7/10	柴田	行動指針10箇条研修	行動指針10箇条は、お客様と信用信頼関係を作る重要な指針です。基本の振り返り	55	2024/10/14	吉原	ブランドバッグ研修	フェンディの基本
8	2024/8/19	柴田	買取営業マナー研修	身だしなみ、言葉遣い、基本の振り返り	56	2024/11/13	吉原	ブランドバッグ研修	エルメスの基礎①
9	2024/9/17	柴田	買取運営研修①～買い逃しについて～	買い逃しについて	57	2024/12/16	吉原	ブランドバッグ研修	エルメスの基礎②
10	2024/10/15	柴田	買取運営研修②～数値管理について～	数値管理について	58	2025/1/15	吉原	ブランドバッグ研修	エルメス実践編①
11	2024/11/14	柴田	買取運営研修③～褒める・共通項について～	褒める、共通項について	59	2025/2/12	吉原	ブランドバッグ研修	ヴィトンマスターを目指そう！
12	2024/12/12	柴田	買取運営研修④～クロージング～	クロージングについて	60	2025/3/14	大堀	ブランドバッグ研修	2025年最新ブランド定価について
13	2025/1/16	柴田	買取運営研修⑤～4点セット・退店時のお見送り～	4点セット・退店時のお見送りについて	61	2025/10/17	杉田	ブランドバッグ研修	エレガンスの象徴ディオール解説
14	2025/2/13	柴田	ブランド真贋研修①	ルイ・ヴィトンの真贋のポイント	62	2025/11/13	杉田	ブランドバッグ研修	上品さと知性を兼ね備えているセリーヌ解説
15	2025/3/15	柴田	ブランド真贋研修②	グッチ・プラダの真贋のポイント	63	2025/12/16	杉田	ブランドバッグ研修	不動の人気ルイ・ヴィトンバック解説
16	2025/4/19	柴田	ブランド真贋研修③	シャネルの真贋のポイント	64	2026/2/18	杉田	ブランドバッグ研修	世界を魅了し続けるサンローラン解説
17	2025/5/17	柴田	ブランド真贋研修④	エルメスの真贋のポイント	65	2024/4/20	高橋諒	貴金属研修	査定時に気を付けるポイントとトークについて
18	2025/6/21	柴田	リユース業界について 2025	リユース業界の現状	66	2024/5/17	高橋諒	貴金属研修	査定時に気を付けるポイントとトークについて
19	2025/7/19	柴田	買取運営研修⑥～ロールプレイングについて～	「ロールプレイング」について	67	2024/6/15	高橋諒	貴金属研修	目指せ！色石マスター！
20	2025/8/16	柴田	買取運営研修⑦～ロールプレイングについて～	「ロールプレイング」について2	68	2024/7/13	高橋諒	貴金属研修	目指せ！色石マスター！2
21	2025/9/13	柴田	買取運営研修⑧～ロールプレイングについて～	「ロールプレイング」について3	69	2024/8/14	高橋諒	貴金属研修	金相場の変動
22	2025/10/18	柴田	トーク事例研修	「査定だけでもいいですか」「他店も回ってみたい」といったケースを題材に、どのように切り返すかのトーク例	70	2024/9/12	高橋諒	貴金属研修	原点復帰!!ダイヤモンド!!
23	2025/11/22	柴田	ロレックス基本研修	ロレックスの基本について	71	2024/10/11	高橋諒	貴金属研修	目指せ！！色石博士！！
24	2025/12/20	柴田	ロレックス基本研修2	ロレックスの基本、ギャランティーカードや年代によるパーツの違いなどについて	72	2024/11/12	高橋諒	貴金属研修	第1回から第5回総集編
25	2026/1/24	柴田	ロレックス基本研修3	ロレックスの基本、パーツについて	73	2024/12/13	高橋諒	貴金属研修	第6回から第10回総集編
26	2026/2/21	柴田	ロレックス基本研修4	ロレックスの基本、文字盤(ダイヤル)について	74	2025/1/13	高橋諒	貴金属研修	ダイヤモンド4Cの目利きについて
27	2024/6/12	中元	古物営業法研修	買取・店舗運営にまつわる古物営業法を中心に説明	75	2025/2/11	高橋諒	貴金属研修	問い合わせの多い事例紹介
28	2024/9/16	中元	WEB集客研修～ブログ編～	プラチナ限定、ブログの基本	76	2025/4/15	江口	ブランドジュエリー研修	世界5大ジュエラーの中で最も古い歴史を持つティファニーについて
29	2024/4/17	高橋優太	ブランド時計研修	持ち込みが多い時計の商品知識	77	2025/5/16	植野	ブランドジュエリー研修	カルティエ編
30	2024/5/16	高橋優太	ブランド時計研修	2024年ロレックス新作モデルについて	78	2025/6/19	植野	ブランドジュエリー研修	ブルガリ編
31	2024/6/14	高橋優太	ブランド時計研修	これだけは抑えたい！世界5大時計ブランド！	79	2025/7/18	植野	ブランドジュエリー研修	ヴァンクリーフ&アーベル編
32	2024/7/12	高橋優太	ブランド時計研修	時計を買い切るためのトークネタのご紹介	80	2025/8/18	高橋優太	ブランドジュエリー研修	ハリー・ウィンストン編
33	2024/8/13	高橋優太	ブランド時計研修	あまり知られてはいませんが、持ち込みが多い時計ブランド	81	2025/9/24	高橋優太	ブランドジュエリー研修	ショー・メ編
34	2024/9/14	高橋優太	ブランド時計研修	初めて月に降り立った時計ブランド「オメガ」について	82	2025/10/16	高橋優太	ブランドジュエリー研修	ブルジョア編
35	2024/10/16	高橋優太	ブランド時計研修	ステータスブランドの代表「ZENITH」と「IWC」について	83	2025/11/11	高橋優太	ブランドジュエリー研修	タスキ・ミキモトについて
36	2024/11/15	高橋優太	ブランド時計研修	TUDORについて	84	2026/1/12	高橋優太	ブランドジュエリー研修	地金以上の価値がつくジュエリーブランド
37	2024/12/14	高橋優太	ブランド時計研修	国産時計ブランド「セイコーグループ」のブランド3つをご紹介	85	2025/3/12	藤浪	MEO研修	MEO対策の意味、高価、具体的な方法とは？等
38	2025/1/14	高橋優太	ブランド時計研修	前回に引き続き、国産時計ブランドを3つピックアップしてご紹介	86	2025/10/21	寺坂	集客研修	チラシの活用から口コミ・MEO対策等の基本
39	2025/2/14	高橋優太	ブランド時計研修	権威づけを強化する！ブランド時計の知識を徹底解説	87	2025/11/19	寺坂	集客研修	チラシで“理解”を深め、“信頼”を育てる
40	2025/3/13	高橋優太	ブランド時計研修	権威づけを強化する！ブランド時計の知識を徹底解説PART2	88	2024/11/28	荒井・荻野	絵画・香木について	高価が付く絵と値段が付かない絵の違い、香木の基本知識 等
41	2025/4/17	高橋優太	ブランド時計研修	権威づけを強化する！ブランド時計の知識を徹底解説PART3	89	2025/1/23	荒井・荻野	古銭・香木について	古銭の基本情報、香木の知識、贋物について 等
42	2025/5/14	高橋優太	ブランド時計研修	カルティエ・ショパール時計商品知識特集	90	2025/3/22	荒井	骨董品・カメラについて	骨董品の大まかな種類、高額になりやすい物、カメラのポイント 等
43	2025/6/17	高橋優太	ブランド時計研修	フランク ミュラーについて	91	2025/5/23	荒井	絵画について	問い合わせの多い作家の作品知識等(ラッセン・藤田嗣治・草間彌生)
44	2025/7/17	高橋優太	ブランド時計研修	ブライドリング・コラムについて	92	2025/7/24	荒井	刀剣について	刀剣の基本知識や取り扱い方、高額が付く刀剣についてなど
45	2025/8/14	高橋優太	ブランド時計研修	リシャール・ミルとは	93	2025/9/26	荒井・荻野	西洋食器・楽器について	西洋食器の真贋ポイントとシリーズによる査定額の違いについて / 高くなる楽器や査定の際に見るべきポイント、値段が下がる瑕疵ポイントなどについて
46	2025/9/15	高橋優太	ブランド時計研修	ジャガー・ルクルトについて	94	2025/11/21	荒井	浮世絵	浮世絵の歴史や製作工程、代表的な絵師や 評価ポイントなど
47	2025/10/13	高橋優太	ブランド時計研修	ロレックス看板モデル 徹底解剖	95	2026/1/23	荒井	掛軸について	掛軸の成り立ちから巻き方などの取り扱い方、高額な掛軸など
48	2025/11/11	高橋優太	ブランド時計研修	ロレックスの基礎知識					

プラチナ限定！ ブランドジュエリー研修

～エルメスのアクセサリーについて～

2026/3/19 (木) 17:00～

★見逃し配信★

2026/3/25 (水) 11:00～18:00

※見逃し時間を延長しております！

★講師からのコメント★

代表作「シェーン・ダンクル」を中心に、コマ数・サイズ
・製造時期による違いと、それに伴う価格差を解説します。
査定・接客の現場でそのまま使える比較トークを軸に、
評価の考え方を分かりやすくお伝えします。



**先着
15名様
限定**



**[講師]
高橋優太
(たかはしゆうた)**

直営店の店長時代、入社初月で個人粗利
1,000万円オーバー！
店長時代の買取エピソード等もお伝えさ
せていただきます。
ぜひ、ご予約お待ちしております。

実施方法「3/19…meet」、「3/25…グーグルビジター共有」
ご予約フォームからのご予約になります。
※3月初旬にご予約フォームをnaviに掲載します

商品部
WEB研修
第9回！

すべての加盟店様へ 商品部WEB研修 ～骨董品(茶器、鉄瓶)～

2026年 3月24日(火)

17:00～約1時間 ※実施方法：meet

当日は開始30分前に参加URL等の案内メールをお送りいたします

★見逃し配信★ 2026/3/30(月) 11時～18時

※40名様限定※実施方法：ビジター共有

(当日10:30に案内メール配信。お好きな時間にご視聴ください)

「otakaraya-college@otakaraya.net」アドレスから連絡いたします



【講師】

商品部 荒井(あらい)

茶器の紹介から、高額査定になり易い物の
特徴、高額な作家、査定時に見るべき
ポイントなどを紹介していきます。
よろしくお願いいたします。

参加費
無料!!

先着40名様
限定

実施方法「3/24…meet」、「3/30…グーグルビジター共有」
ご予約フォームからのご予約になります。

※3月初旬にご予約フォームをnaviに掲載いたします

プラチナ限定WEB研修①～③

【内容】

[2026/1/11～1/17]ブランド時計(2024/4～2025/12配信分)

[2026/1/18～1/24]ブランドバッグ(2024/4～2025/3、2025/10～12、2026/1配信分)・MEO研修(2025/3/12配信分)

[2026/1/25～1/31]・貴金属研修(2024/4～2025/2配信分)

・ブランドジュエリー研修(2025/4～11、2026/1配信分)・WEB集客研修～ブログ編～(2024/9/16配信分)・集客研修(2025/10、11配信分)

たくさんのご要望にお応えし、ご視聴期間は「各1週間」
※お好きな時間にご視聴可能です(1本ずつご視聴可能)

日程	研修名	講師	内容(一例)
2026/3/11～ 3/17 初日11:00～最終 日18:00	①プラチナ限定 WEB研修 ブランド 時計研修	高橋優太	ブランド時計の商品知識 ・ロレックス ・オメガ ・世界三大時計など 
2026/3/18～ 3/24 初日11:00～最終 日18:00	②プラチナ限定 WEB研修 ブランド バッグ研修 +MEO研修	吉原 大堀 杉田 他	ブランドバッグの商品知識 ・エルメス ・ルイ・ヴィトン ・グッチ ・プラダ ・ディオール ----- MEOについて  
2026/3/25～ 3/31 初日11:00～最終 日18:00	③プラチナ限定 WEB研修 貴金属研修 +WEB集客研修 +ブランドジュ エリー研修 +集客研修	高橋諒 中元 高橋優太 寺坂 他	貴金属の商品知識 ・ダイヤモンド ・色石 ブランドジュエリー ----- ブログ運用について 集客について  

実施方法は「グーグルビジター共有予定」

ご予約フォームからのご予約になります。各先着30名。

※3月初旬にご予約フォームをnaviに掲載いたします

①すべての加盟店様WEB研修

【内容】買取運営研修①～⑧・ブランド真贋研修①～④・トーク事例研修・
・ロレックス型番研修①～③・リユース業界について2025
・ロレックス基本研修1～4



2026/3/11～3/17

(初日11:00～最終日18:00)

たくさんのご要望にお応えし、ご視聴期間は「1週間」
※お好きな時間にご視聴可能です(1本ずつご視聴可能)



加盟店サポート営業部 執行役員 部長の柴田(しばた)が熱く指導させていただきます。

配信日	研修名	研修内容(簡易内容)
2024年5月14日	ロレックス型番研修①	型番の違い、見分け方、サブマリーナー・デイトナ編
2024年6月13日	ロレックス型番研修②	型番の違い、見分け方2、エクスプローラー I & II 編
2024年7月11日	ロレックス型番研修③	型番の違い、見分け方3、GMTマスター II 編
2024年8月19日	買取営業マナー研修	身だしなみ、言葉遣い、基本の振り返り
2024年9月17日	買取運営研修①～買い逃しについて～	買い逃しについて
2024年10月15日	買取運営研修②～数値管理について～	数値管理について
2024年11月14日	買取運営研修③～褒める・共通項について～	褒める、共通項について
2024年12月12日	買取運営研修④～クロージング～	クロージングについて
2025年1月16日	買取運営研修⑤～4点セット・退店時のお見送り～	4点セット・退店時のお見送りについて
2025年2月13日	ブランド真贋研修①	ルイ・ヴィトンの真贋のポイント
2025年3月15日	ブランド真贋研修②	グッチ・プラダの真贋のポイント
2025年4月19日	ブランド真贋研修③	シャネルの真贋のポイント
2025年5月17日	ブランド真贋研修④	エルメスの真贋のポイント
2025年6月21日	リユース業界について 2025	リユース業界の現状
2025年7月19日	買取運営研修⑥～ロールプレイングについて～	「ロールプレイング」について
2025年8月16日	買取運営研修⑦～ロールプレイングについて～	「ロールプレイング」について2
2025年9月13日	買取運営研修⑧～ロールプレイングについて～	「ロールプレイング」について3
2025年10月18日	トーク事例研修	「査定だけでもいいですか」「他店も回ってみたい」といったケースを題材に、どのように切り返すかのトーク例
2025年11月22日	ロレックス基本研修	ロレックスの基本について
2025年12月20日	ロレックス基本研修2	ギャランティーカード
2026年1月24日	ロレックス基本研修3	ロレックスの基本、パーツについて
2026年2月21日	ロレックス基本研修4	ロレックスの基本、文字盤(ダイヤル)について～

実施方法は「グーグルビジター共有予定」
ご予約フォームからのご予約になります。先着40名。
※3月初旬にご予約フォームをnaviに掲載いたします

②すべての加盟店様WEB研修

【内容】商品部研修

2026/3/18～3/24

初日11:00～最終日18:00

※先着50名様限定

ご視聴期間は「1週間」です！

※お好きな時間にご視聴可能です（1本ずつご視聴可能）

27	2024/11/28	荒井・荻野	絵画・香木について	高価が付く絵と値段が付かない絵の違い、香木の基本知識 等
28	2025/1/23	荒井・荻野	古銭・香木について	古銭の基本情報、香木の知識、贋物について 等
29	2025/3/22	荒井	骨重品・カメラについて	骨重品の大まかな種類、高額になりやすい物、カメラのポイント 等
30	2025/5/23	荒井	絵画について	問い合わせの多い作家の作品知識等(ラッセン・藤田嗣治・草間彌生)
31	2025/7/24	荒井	刀剣について	刀剣の基本知識や取り扱い方、高額が付く刀剣についてなど
32	2025/9/26	荒井・荻野	西洋食器・楽器について	西洋食器の真贋ポイントとシリーズによる査定額の違いについて / 高くなる楽器や査定の際に見るべきポイント、値段が下がる瑕疵ポイントなどに
33	2025/11/21	荒井	浮世絵	浮世絵の歴史や製作工程、代表的な絵師や評価ポイントなど
34	2026/1/23	荒井	掛軸について	掛軸の成り立ちから巻き方などの取り扱い方、高額の掛軸など



【講師】
商品部
荒井(あらい)

【講師】
商品部
荻野(おぎの)

実施方法は「グーグルビジター共有予定」
ご予約フォームからのご予約になります。

※3月初旬にご予約フォームをnaviに掲載いたします

③すべての加盟店様WEB研修

- 【内容】古物営業法研修・折込チラシ研修
・行動指針10箇条研修・買取営業マナー研修
・集客の基礎研修・店舗出張買取ロープレ



2026/3/25～3/31

(初日11:00～最終日18:00)



たくさんのご要望にお応えし、ご視聴期間は「1週間」
※お好きな時間にご視聴可能です (1本ずつご視聴可能)



研修名	講師	簡単な内容
古物営業法 研修(6/12)	中元 (なかもと)	買取・店舗運営にまつわる古物営業法を中心に説明
折込チラシ 研修(6/16)	柴田 (しばた)	チラシの理解…デザイン、多品目の掲載、キャンペーン、買取金額、チラシを使った営業方法
行動指針 10箇条研修 (7/10)	〃	行動指針10箇条は、お客様と信用信頼関係を作る重要な指針です。 基本の振り返りをしましょう。
買取営業 マナー研修 (8/19)	〃	身だしなみ、言葉遣い、基本の振り返り
集客の基礎 研修(4/15)	〃	集客効果を高めるためにやるべきこと
店頭出張買 取ロープレ (2023/11)	出演者 柴田、他	基本となる行動指針10箇条をベースに買取の動画を制作しています。

実施方法は「グーグルビジター共有予定」
ご予約フォームからのご予約になります。先着40名。
※3月初旬にご予約フォームをnaviに掲載いたします