

2026 年 8 月 31 日
加盟店サポート営業部

【再注意喚起】不審なメール（なりすましメール）に関するご注意

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

以前よりご案内しております不審メールですが、現在、弊社関係者を装い「業務連絡用の LINE グループ作成」を指示する不審メールが再度送信されている事象が確認されております。

加盟店のみなさまにおかれましては、被害を未然に防ぐため、改めて以下の内容をご確認いただき、周知・徹底いただけますようお願い申し上げます。

1. 今回確認された不審メールの具体例

【実際に届いている不審メールの文面】

これから業務連絡で使用するため、LINE グループを作成してください。

グループ名は会社名に設定してください。

LINE WORKS は使わず、通常の LINE を使用してください。

作成する際は、ひとまずお一人のみで大丈夫です。

私の LINE はまだ追加しないでください。

作成後、QR コードもしくは参加用リンクをこのメールに返信してください。

私が参加した後、改めて連絡します。

2. 確認されている特徴

- ・メールアドレス：@outlook.com、@hotmail.com などのフリーメールアドレスが使用されている。（※弊社からフリーメールで業務指示を行うことはありません）
- ・内容：通常の LINE を使ったグループ作成を求め、QR コードや参加リンクの返信を要求する。

3. 被害に遭わないための対策・お願い

- ・絶対に指示に従わない：LINE グループの作成、QR コード・URL の送信、返信などは絶対に行わないでください。
- ・送信元アドレスの確認：必ず送信元のメールアドレス本体（@以降ドメイン等）をご確認ください。
- ・直接確認（ダブルチェック）：不審な指示があった場合は、メールに返信せず、既知の電話番号等で弊社担当者へ直接確認を行ってください。
- ・不審メールの破棄：受信された場合は、返信・転送を行わず速やかに削除してください。

不審に思われた際やご不明な点がございましたら、加盟店サポート営業部
(045-522-6766)までお問い合わせください。

何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具