

2026 年 7 月 31 日

加盟店各位

株式会社いーふらん
加盟店サポート営業部

【重要】名刺の取り扱いおよびご来店時のお渡し徹底について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

表題の件につきまして、直近、本部コールセンター宛に「店舗で接客を受けたが、名刺をもらっていないため直接の連絡先が分からない」といったお問い合わせが相次いで寄せられております。名刺は単なる連絡先ツールにとどまらず、お客様に安心感を提供し、信頼関係を構築するための最重要ツールでございます。そのため、全店舗においてブランドイメージの統一と接客クオリティの平準化を図るべく、改めて以下の運用ルールを厳格に徹底いただきますようお願いいたします。

1. すべてのお客様への名刺配布の徹底

接客の際は、すべてのお客様に対して名刺をお渡しし、信用信頼・安心感に加えて紹介・リピーターの獲得に繋げていただくことが極めて重要です。渡し忘れがないよう、接客フローを再確認してください。

2. 本部指定名刺の使用徹底（自社作成・非指定ツールの使用禁止）

下記ツールにおける独自広告・自社での作成および使用は一切禁止しております。

【対象】名刺、出金伝票兼計算書、出張買取契約書、預かり伝票

※必ず本部指定の正規フォーマット（発注品）をご使用ください。本部データ等を基にした自作・内製名刺の使用も禁止対象となります。

※本部指定ツール以外の独自フォーマット使用が発覚した場合は、加盟契約書の条文に則り、違約金が発生する場合がございます。

【本件に関するお問い合わせ先】

加盟店サポート営業部：045-522-6766