

※情報共有メールは、プラチナサポートの特典となっております。プラチナサポート加盟店以外への共有、流用等は禁止されております。

※配信当時の内容のため、現状の内容と異なる場合もございます。予めご了承ください。

プラチナサポート情報共有メール					
No.	300	配信日	2023/6/14	ジャンル	接客
テーマ	丁寧な言葉遣い				

高級ブティックに買い物に行った際に、おかしい言葉遣いをされたら違和感を覚えますか？
高級なお品物を持ち込んでくださるお客様は、当たり前にな上質な接客を受けています。
それに慣れているお客様に雑な言葉遣いをしてしまうと高いものを見せたいとは思ってもえられません。
丁寧な言葉遣いをし、高いものを見せたいと思ってもらえる査定員を目指しましょう！！

◆遣いがちな『なるほど』

「なるほど」は相手の言う事を承諾した場合の相槌として使われる副詞で、自分も相手と同じ考えである事を示します。相手の言う事に対して評価を下したうえで同意するというニュアンスがありますので、目上の人から目下の人に対して使われる言葉です。

「なるほどですね」

という言い方も一見丁寧な言い回しで問題ない様に見えますが、誤用です。

目上の人や外部の人に対しては、

「おっしゃる通りです」「私もそう思います」「そうなんですね」「左様でございます」

などを使う様にしましょう。

◆つい言ってしまう『了解です』

「了解です」は、相手の立場やコミュニケーションの度合いによっては使い方を考える必要のある言葉です。

敬語として間違っている訳ではありませんが、

「目上の人に対して使うのは失礼」

と考える人も少なくないからです。

人によっては

「上からモノを言われているようだ」

とも感じてしまう言葉なので、言い換え表現を使った方がいいでしょう。

「了解です」の言い換えには、以下のような表現があります。

「承知致しました」→「承りました」→「承知しました」→「分かりました」

※左から順に丁寧な表現です

※「かしこまりました」と「承知しました」の違い

「かしこまりました」も「承知しました」も、「わかりました」の謙譲語になります。

しかし、「かしこまりました」と「承知しました」を比べると、相手に対する敬意は「かしこまりました」の方がより表現している意味合いが強いため、どちらかと言うと「承知しました」より「かしこまりました」の方が丁寧な表現になります。

「かしこまりました」を使用していれば間違い無いかと思えます。

① まとめ

お客様・目上の方との会話で使いがちな言葉を纏めてみました。

接客の場面に於いて、特にご高齢の方は言葉遣いを気にしがちです。

たった一言の言い回し方が不成立に繋がってしまう事も十分に考えられます。

何度も来店してくださるリピーター様に、仲良くなったから・リピーターだからと言って言葉が崩れ過ぎていませんか？

「親しき中にも礼儀あり」の心を忘れずに、常日頃から言葉遣いに注意しましょう。

※情報共有メールは、プラチナサポートの特典となっております。プラチナサポート加盟店以外への共有、流用等は禁止されております。

※配信当時の内容のため、現状の内容と異なる場合もございます。予めご了承ください。

プラチナサポート情報共有メール					
No.	301	配信日	2023/6/16	ジャンル	接客
テーマ	ダイヤモンド自動計算ツールの見方				

日頃、おたからやホームページ内のダイヤモンド自動計算ツールについてのご質問が寄せられますので、解説させていただきます。お客様からご質問があった際に切り返しができるようにしましょう。

おたからやホームページの自動計算ツールで算出される金額は「**ガイ計算**」となります。

※1ct未満の場合

ガイ計算とは？

宝石の取引における売買単位。1ct 当たりの値段。

ガイ単位が 50 万円のダイヤモンドが 2 ct あった場合
ダイヤモンドは「ガイ単価 50 万×2ct=100 万円」
となります。

「キャラット当たりの買値」→「キャラ買い」→「ガイ」になったと言われています。



自動計算ツールの見方

カラット数	0.3ct
カラー	D
クラリティ	VVS1
カット	Excellent

▶ 買取相場を調べる 🔗

お品物の
参考買取価格

¥253,400

上記の場合は

「ガイ単価 253,400 円」×「0.3ct」= 75,900 円

カラット入力で「ガイ単価」が違うのはなぜ？

ガイ計算で算出される金額は、入力したカラット数のダイヤが合計 1 ct ある場合の金額が算出されます。

「0.5ct」のダイヤモンド×2つで合計 1ct だった場合のガイ単価と
「0.2ct」のダイヤモンド×5つで合計 1 ct だった場合のガイ単価は
「0.5ct」のほうが1粒でのカラット数が大きくガイ単価も高額になります。



カラット数	0.3ct
カラー	D
クラリティ	VVS1
カット	Excellent

買取相場を調べる

お品物の参考買取価格 **¥253,400**

 +  +  = 合計 1 c t

上記は「0.3ct」のダイヤが合計「1 ct」分ある場合は金額が「253,400 円」となります

カラット数	0.5ct
カラー	D
クラリティ	VVS1
カット	Excellent

買取相場を調べる

お品物の参考買取価格 **¥411,600**

 +  = 合計 1 c t

上記は「0.5ct」のダイヤが合計「1 ct」分ある場合は金額が「411,600 円」となります

お客様から質問があった際に説明ができないと、お客様も納得できずに買い逃しにつながってしまいます。上記を理解し、質問があった際に切り返しができるように準備をしましょう。

また上記項目には「**蛍光性**」は考慮されていません。切り返しトークで使えるようにしましょう。

※情報共有メールは、プラチナサポートの特典となっております。プラチナサポート加盟店以外への共有、流用等は禁止されております。

※配信当時の内容のため、現状の内容と異なる場合がございます。予めご了承ください。

プラチナサポート情報共有メール

No.	302	配信日	2023/6/18	ジャンル	商品知識
テーマ	ロレックス、突如新作を発表！！				

自分よりロレックスについて詳しいお客様が来た時に困ったことはございますか？
そのような時に使える、とっておきのロレックスニュースがあります。

6月10日に突如、新作デイトナが発表されました。それが、「コスモグラフ デイトナ 126529LN」です。

・コスモグラフ デイトナ 126529LN について

1963年に発表された「コスモグラフ デイトナ」は、“キング・オブ・ロレックス”とも呼ばれるロレックスの代表作であり、絶大な人気を誇ります。

今回発表された126529LNは、世界三大耐久レースの一つ「ル・マン 24時間耐久レース」の100周年を記念して作られたモデルになります。

「ル・マン 24時間耐久レース」とは、毎年30万人もの人々が来場するほどの有名なカーレーシングイベントであり、ロレックスはレースの公式時計（タイムキーピング）として採用されています。



・3月以外に発表されるケースは非常に珍しい

今回の新作発表のポイントは、発表タイミングです。例年、ロレックスは毎年3月に発表します。つまり、今回ル・マンに合わせての発表になった126529LNはロレックスの中でも特別なモデルになります。

★権威付けトーク例

スタッフ「ちなみに、突如 6 月 10 日にデイトナの新作が発表されました。こちらは、世界で有名なカーレース、ル・マンの 100 周年を記念して製作されました。ロレックスは毎年 3 月に新作を出しますが、この時期に新作を発表するというのは異例のことです。それほどロレックスが気合を入れて製作をした、特別なモデルです。また、毎年新作が発表されたタイミングでロレックスの相場が上がる傾向にありますので、今後の相場動向が注目されています。」

相場サポーター

※情報共有メールは、プラチナサポートの特典となっております。プラチナサポート加盟店以外への共有、流用等は禁止されております。

※配信当時の内容のため、現状の内容と異なる場合もございます。予めご了承ください。

プラチナサポート情報共有メール					
No.	303	配信日	2023/6/20	ジャンル	集客
テーマ	MEO 対策について				

MEO、SEO って一体何？

MEO、SEO 等一度は目にしたことがある方もいると思います。初めて聞いたという方は是非この機会に覚えておくとよいでしょう。

MEO と SEO のとは？

MEO (Map Engine Optimization (マップエンジン最適化))

→グーグルマイビジネスのマップ情報を上位にあげる施策

SEO (Search Engine Optimization (検索エンジン最適化))

→HP 等のサイトを上位にあげる施策

それぞれ重要な集客の要素となりますが、今回は MEO について取り上げたいと思います。
MEO は地図検索の際に自社のビジネス情報をアピールし来店につなげる効果があります。

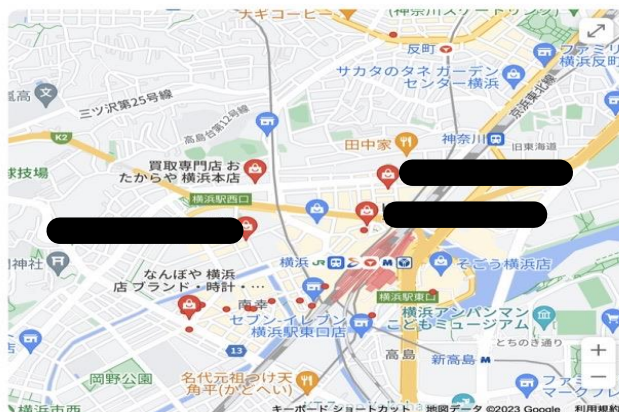
MEO 対策をするメリット

1. 検索商圏内の店舗サービスが表示される。
2. 口コミや星の評価で店舗の信憑性を獲得できる。
3. SEO に比べて競合が少ない為、対策がしやすく費用を抑えることができる。

「横浜 買取店」と調べた時の実際の検索結果下図の通りになります。

【「横浜 買取」と検索したときの MAP 順位】

場所 : 評価 利用可能な時間帯



ご覧の通り横浜本店が検索の上位に表示されています。数十社買取店が乱立する中でユーザーの目にとまります。

地図情報から自社 WEB サイトを見て店舗に足を運ぶという方もかなり多い為、自社のビジネスプロフィールを上位にすることは集客における重要なツールとなります。

Google マイビジネスを上位にあげる為には？

正確なアルゴリズムに関しては Google が明言していない為これを行えば確実に上位になるという施策はありませんが、できる限り自社のビジネスプロフィールは充実させましょう。

1. Google マイビジネスの登録を充実させる

→所在地、営業時間、住所、電話番号、商品、最新情報等を記載する

2. NAP 情報を統一する（NAP とは：「Name」「Address」「Phone」の頭文字）

→HP やエキテン等に記載されている NAP 情報を統一させる

3. 適切なカテゴリーを設定する

→業種を示すカテゴリーを設定する

4. 魅力が伝わる写真を掲載する

→店舗の外観以外にも買い取った品物の掲載を行う

5. 良い口コミを増やす

→星だけの評価ではなく、文で書いてもらう

6. 口コミの管理、返信をする

→評価が低い口コミにも返信することで信憑性が上がる

7. 常に最新の状態を保つ

→写真を追加、最新情報を更新する

横浜本店のビジネスプロフィールをチェックし、自社のプロフィールと比べてみましょう。

【おたからや 横浜本店】

https://www.google.com/search?q=%E3%81%8A%E3%81%9F%E3%81%8B%E3%82%89%E3%82%84+%E6%A8%AA%E6%B5%9C%E6%9C%AC%E5%BA%97&rlz=1C1FQRR_jaJP980JP980&oq=%E3%81%8A%E3%81%9F%E3%81%8B%E3%82%89%E3%82%84%E3%80%80%E6%A8%AA%E6%B5%9C%E6%9C%AC%E5%BA%97&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBDjM3NDc3Njk4OWowajE1qAIAAsAIA&sourceid=chrome&ie=UTF-8

その中でも特に…

取扱商品の掲載

商品

すべて表示



翡翠 買取
ダイヤモンド・...



デイトナ Dayton...
ロレックス



スピードマスタ
オメガ

カテゴリを探索

ダイヤモンド・宝石買取

ロレックス

オメガ

金・貴金属買取

最新情報の更新



買取専門店 おたからや 横浜本店
Google に登録済み

【金買取相場速報】 2023年6月20日 金買取相場：9,738円/g プラチナ買取相場：4,827円/g ※2023年6月20日の国内買取相場となります ※国内買取相場であり、実際の買取金額を保証するものではありません ※買取額は日々変動します、お電話にてご確認ください...

1 時間前

[今すぐ電話する](#)



【BR03-94 SS/レザー BR039 BLC-ST/SCA 買取実績】 BR03-94 SS/レザー...

1 時間前

[詳細](#)

上記2点がプロフィールに掲載されていない、または更新されていない店舗様がかなり見受けられます。ネットで完結するタイプのビジネスモデル（ネット販売や店舗を持たないお店）などであれば、MEO対策をする必要はありませんが、買取店のように地域密着型のビジネスモデルに関してはかなり効果が期待できる施策の為「ビジネスプロフィールを登録できていない」「登録はしているけど何も掲載していない」という加盟店様はこの情報共有メールを機にチャレンジしましょう。

本日は以上となります。

※情報共有メールは、プラチナサポートの特典となっております。プラチナサポート加盟店以外への共有、流用等は禁止されております。

※配信当時の内容のため、現状の内容と異なる場合もございます。予めご了承ください。

プラチナサポート情報共有メール

No.	304	配信日	2023/6/21	ジャンル	商品知識
テーマ	ロレックスのあだ名（GMT 編）				



コーク/コカ・コーラ

赤と黒のベゼルの GMT マスターを指します。炭酸飲料の「コカ・コーラ」からきています。実際にはコーラのロゴ自体は赤と白なので、コーラの黒い液体の入ったボトルに赤いロゴのラベルが貼られたものから連想されているのでしょう。



ペプシ

こちらも有名な炭酸飲料の名前から。赤と青のベゼルが搭載された GMT マスターを「ペプシ」と呼びます。ベゼルの色がロゴと同じためこの愛称で親しまれています。



バッドマン

黒と青のセラクロムベゼルが特徴の GMT マスターII は、「バットマン」やバットマン GMT と呼ばれています。バットマンは、DC コミックスのアメコミに登場するスーパーヒーローで、昔のダークカラーから連想して付けられました。



カフェオレ/ルートビア

こちらが炭酸飲料にちなんだ GMT シリーズで茶色のベゼルが印象的な「ルートビア」(Root Beer)です。ルートビアのパッケージカラーから連想して付けられたニックネームです。以前はベゼルが茶と金のコンビネーションでしたが、2018 年に出たモデル「126711CHNR」は黒&茶のコンビネーションに！日本ではより親しみやすい「カフェオレ」の愛称の方が定着してきています。



スプライト

2022 年、ロレックスの新作として登場しました。

グリーン×ブラックのハイセンスなツートンカラーベゼルにも驚かされましたが、何と云ってもリュースが左側に搭載された「レフティ仕様」で、大きな話題になりました。

飲料水のあだ名がつけられることの多い GMT ですがグリーン×ブラックの配色から「スプライト」のあいしょうで定着しました。

※情報共有メールは、プラチナサポートの特典となっております。プラチナサポート加盟店以外への共有、流用等は禁止されております。

※配信当時の内容のため、現状の内容と異なる場合もございます。予めご了承ください。

プラチナサポート情報共有メール

No.	305	配信日	2023/6/25	ジャンル	商品知識
テーマ	ルイ・ヴィトン 今すぐできる権威付け！				

ルイ・ヴィトンのお品物が来た時に、お客様に権威付けを出来ていますか？

ルイ・ヴィトンの品物には一つ一つ、製造番号が刻印されています。その製造番号から生産国と製造時期を割り出すことができます。金額提示の際に製造時期を伝えることができれば、それだけでも大きな権威付けになります。また、製造番号も真贋ポイントにもなりますので、査定スピードの向上にもつながります。

今回は、生産国と製造時期の割り出し方法をご紹介します。

生産工場とアルファベット一覧

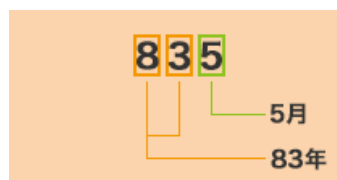
フランス	A1、A2、A3、AA、AAS、AC、AH、AN、AR、AS、BA、BJ、BU、CT、DU、ET、FL、LW、MB、MI、MS、NO、RA、RI、SA、SL、SN、SP、SR、TH、TJ、VI、VX
イタリア	BC、BO、CE、FO、MA、RC、RE、TD
スペイン	CA、GI、LB、LM、LO
アメリカ	FC、FH、LA、OS、SD
スイス	D1、FA
ドイツ	LP
修理	DK ※ルイ・ヴィトン社で正規修理サービスを受けたものとなります。

製造年月

①1980 年～

(例) 数字のみの表記になります。

835→1983 年 5 月



②1985 年～

アルファベット 2 文字と数字 3 桁～4 桁の表記になります。

(例) 851SL→1985 年 1 月 フランス製



③1989 年～2006 年

数字部分の読み方が変わります。

(例) TH○●○● TH→フランス製

2 桁、4 桁→1998 年 1 桁、3 桁→6 月

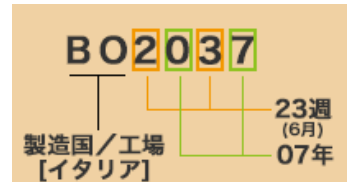


④2007 年～

数字部分の月表記が、週表記に代わります。

(例) BO○●○● BO→イタリア製

2 桁、4 桁→2007 年 1 桁、3 桁→23 週



ルイ・ヴィトンの製造番号(シリアル)が刻印されていない製品について

ルイ・ヴィトンの製品の中にはシリアルの刻印が入っていないものもあります。「まさか偽物？」と不安に思われるかもしれませんが、必ずしもそうとは限りません。正規店での修理で内側の革やキャンバス、布を全て張り替えられていたり、DK（修理）の刻印はされるがもとの刻印はされなかったなど、稀ではありますが古い製品には製造刻印がない場合があります。特殊な例とはいえ、「シリアルナンバーがない＝必ず偽物」というわけではありません。

製造番号クイズ

製造国、製造年数を考えてみてください。また、基準が通る可能性がある物なのかも合わせてお考え下さい。



答え：①フランス製 2007 年 11 週目

②基準外（CA の表記はスペイン製造にも関わらず、made in France の表記になっている）

③スペイン製 2015 年 31 週目

このように、製造番号は真贋ポイントにもなりますので、是非今回の内容をご活用ください。

※情報共有メールは、プラチナサポートの特典となっております。プラチナサポート加盟店以外への共有、流用等は禁止されております。

※配信当時の内容のため、現状の内容と異なる場合がございます。予めご了承ください。

プラチナサポート情報共有メール

No.	306	配信日	2023/6/28	ジャンル	商品知識
テーマ	ロレックスのレア個体（エクスプローラー I）				

同じ型番のロレックスでも金額が大きく変わるモデルがあります。
通常個体よりも本数が少ない「レア個体」にどんなものがあるか事前に確認しましょう。
「権威付け」にもなりますし、「レア個体だったら〜」の比較トークに活用してください。



エクスプローラー I 14270

左の通常個体に比べ、右の写真のように数字の中が黒くなっている個体は通称「ブラックアウト」と呼ばれ高値で取引されます。

「14270」以降のモデルでも数字の中が黒くなっているものが生産されていますが、基本的にプレミアとよばれるものは

Refが5桁の「ブラックアウト」モデルのみとなります。



※情報共有メールは、プラチナサポートの特典となっております。プラチナサポート加盟店以外への共有、流用等は禁止されております。

※配信当時の内容のため、現状の内容と異なる場合もございます。予めご了承ください。

プラチナサポート情報共有メール

No.	307	配信日	2023/7/1	ジャンル	商品知識
テーマ	グッチ製品の真贋ポイント				

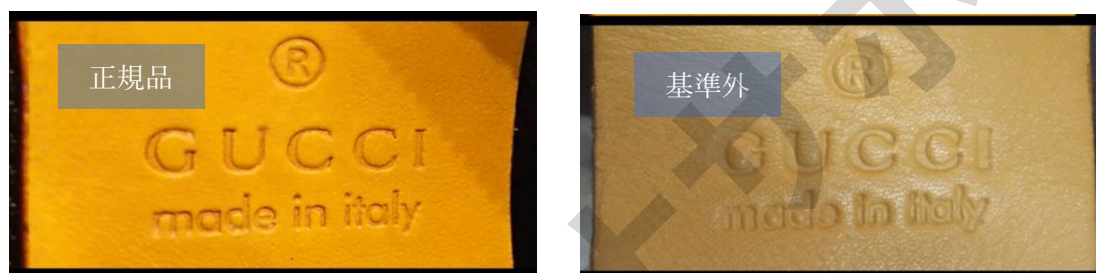
グッチのお品物を査定するときに時間がかかってしまったことはございませんか？

今回はグッチの真贋ポイントをご紹介します。

真贋ポイントを把握し、スピーディーな査定を実現させましょう。

☆グッチ真贋ポイント☆ ※真贋ポイントの一部です。全体を見て判断しましょう。

①ブランドロゴ



・Uの形状

正規品の「U」には右側が細く、左側が太いという特徴を持っています。

基準外品でよく見られる状態では、「Uの左右の太さが均等」「Uの文字の右側より左側が太い」「刻印が潰れている」ものが多くみられます。

・Cの形状

正規品の「C」には始まりと終わり部分が細く、先端部分は直角になっているという特徴があります。

基準外品でよく見られる状態では、「始まりと終わりが同じ太さになっている」「先端部が湾曲している」ものが多くみられます。

②金具の刻印



金具刻印の処理がきれいにされているかがポイントになります。正規品では文字の中まで綺麗に処理されているのに対して、基準外品は処理が甘く荒い作りになっています。肉眼での確認が難しいため、ルーペで確認してみましょう。

③数字のフォント形状



正規品の「2」は書き始めの部分が丸みを帯びており、「5」は書き終わり部分が丸みがあります。

「3」に関しては書き始め、書き終わりどちらにも丸みがあります。

また、正規品の数字はまっすぐ綺麗に並んでおらず、1文字ずつ位置が上下しており、また周りのスペースも若干不揃いです。

④縫製



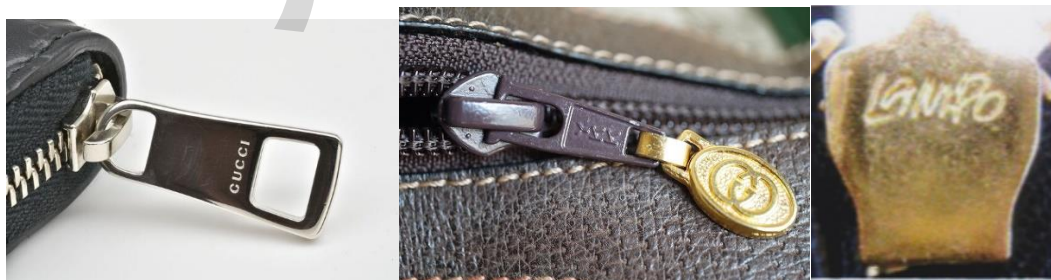
グッチのキャンバスの生地アイテムの場合、縫製からも真贋が可能です。それはたて糸の数です。

正規品は、よこ糸1本に対してたて糸が6本と原則決められています。

そのため経糸が4本・5本だった場合、基準外品の可能性が高いです。

肉眼での確認が難しいため、ルーペで確認してみましょう。この写真も LINE にあげて頂ければ、真贋がとりやすいです。

⑤ファスナー



正規品ではファスナー部分に「GUCCI・YKK・Lampo(ランポ)」のいずれかの刻印がされています。

メインのファスナーだけでなく、内側など小さな所にも全て刻印が入っています。

上記メーカーでない刻印が入っている、刻印がない、プラスチック等で覆われており確認ができない場合は、基準外品の可能性が高いです。

また正規メーカーの刻印がされていても、作りが荒い場合も基準外品の可能性が非常に高いです。

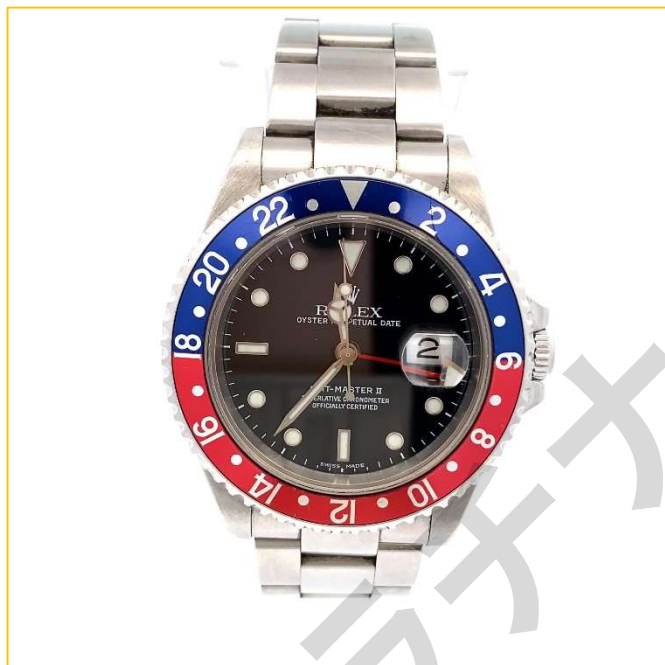
※情報共有メールは、プラチナサポートの特典となっております。プラチナサポート加盟店以外への共有、流用等は禁止されております。

※配信当時の内容のため、現状の内容と異なる場合もございます。予めご了承ください。

プラチナサポート情報共有メール

No.	309	配信日	2023/7/4	ジャンル	商品知識
テーマ	ロレックスのレア個体（GMT マスター II）				

同じ型番のロレックスでも金額が大きく変わるモデルがあります。
通常個体よりも本数が少ない「レア個体」にどんなものがあるか事前に確認しましょう。
「権威付け」にもなりますし、「レア個体だったら〜」の比較トークに活用してください。



GMT マスター II 16710

左の写真のように繋がっているものが多いが、中には右の写真のように「II」の上が繋がっていない個体があります。

「スティック文字盤」と呼ばれるこの個体は、通常のものよりも高値で取引されることの多いレア個体です。



※情報共有メールは、プラチナサポートの特典となっております。プラチナサポート加盟店以外への共有、流用等は禁止されております。

※配信当時の内容のため、現状の内容と異なる場合もございます。予めご了承ください。

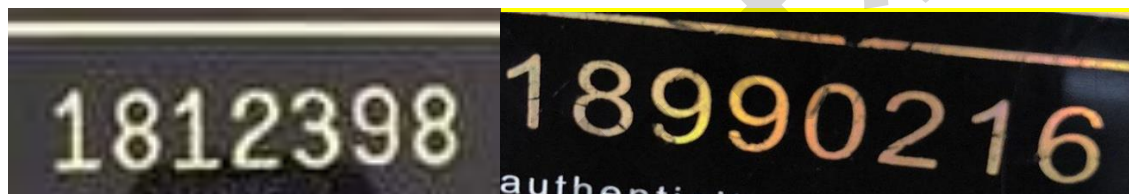
プラチナサポート情報共有メール					
No.	310	配信日	2023/7/9	ジャンル	商品知識
テーマ	シャネル 真贋ポイント①				

シャネルのお品物の査定で時間がかかってしまったことはございませんか？

今回はシャネルの真贋ポイントをご紹介します。シャネルに関しては2回に分けて配信させていただきます。今回は第一弾として、「ギャランティーカード」の真贋ポイントについてです。真贋ポイントを把握し、スピーディーな査定を実現させましょう。

☆シャネル「ギャランティーカード」真贋ポイント☆

①「1」の形



(左)正規品

(右)基準外

本物のギャランティーカードの「1」のフォントは決まっています。

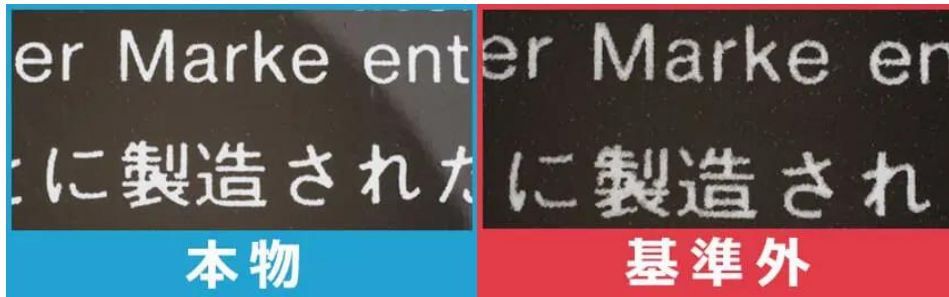
本物(左)の「1」のフォントは下側部分に下線があります。一方、基準外品(右)の「1」のフォントには下線がありません。下線が無い「1」であれば基準外品の可能性が高いです。

②ギャランティーカードの透かし

透かしはギャランティーカードのシリアル番号の横にある部分です。正規品はしっかり透かしになっており、角度を変えて見るとシャネルのココマークが見えたり、消えたりします。一方、基準外品の場合は見る角度を変えてもずっと同じように見えたままです。本物に似せて印刷されただけなので、同じように見えたままになってしまいます。透かしは古いギャランティーカードには無いのでこちらも注意が必要です。



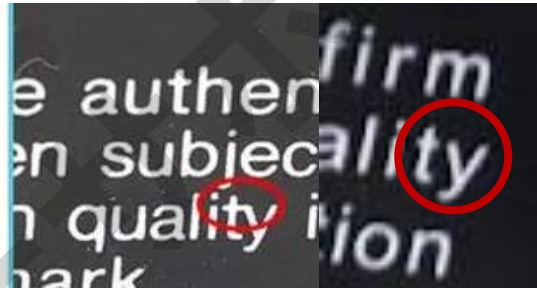
③印刷の粗さ



本物のギャランティーカードは印刷も綺麗にされております。基準外品のギャランティーカードの中には印刷が粗いモノがあります。1つ1つの文字が粗いのと背景に白い点が本物に比べ多く、印刷の粗さがわかります。

パッと見てチープな印象があれば詳しくチェックしましょう。

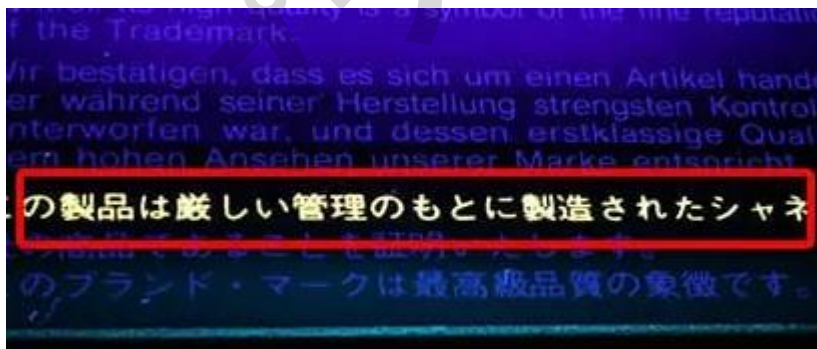
④英文の「ty」



本物のギャランティーカードは英文2行目と3行目の quality の「ty」の文字がくっついてます。

くっついていないものは基準外品の可能性が高いです。また、「ty」がくっついていない偽物や、ギャランティーカードのみ本物という可能性もあるので注意しましょう。

⑤ブラックライト



ギャランティーカードの裏側にブラックライトを当てると一行だけ発光します。古い商品のギャランティーカードは光らないものもあるので、光らないからと言って偽物と判断せず、あくまで真贋ポイントの1つとして判断しましょう。

以上が今回の情報共有メールです。

次回は、チャンネルのバッグ製品自体の真贋ポイントについてです。是非、併せてご活用ください。

※追記

7/2~7/9の一週間のモニターチェックを行わせていただいた結果、机に肘をつきながら接客されているスタッフさんが多くみられました。目の前の人に肘をつかれたら、誰しも「失礼な人」と思ってしまいます。会話をしている時にも肘をつかれると、「偉そう」「私のことを軽んじている」などという思考になり、相手にとってはかなり失礼な印象に映ってしまいます。無意識にできてしまいがちな動作なので、膝の上に手を置くなど、正しい姿勢で接客をしましょう。

ハチマキポイント

※情報共有メールは、プラチナサポートの特典となっております。プラチナサポート加盟店以外への共有、流用等は禁止されております。

※配信当時の内容のため、現状の内容と異なる場合もございます。予めご了承ください。

プラチナサポート情報共有メール

No.	311	配信日	2023/7/13	ジャンル	商品知識
テーマ	ロレックスのレア個体（デイトナ）				

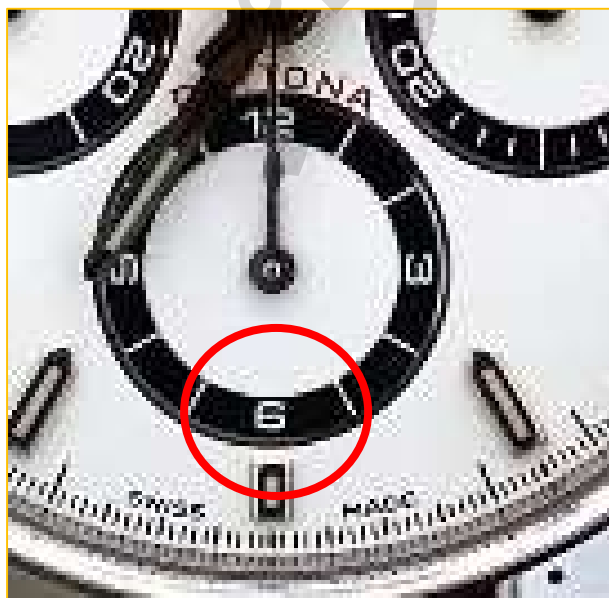
同じ型番のロレックスでも金額が大きく変わるモデルがあります。
通常個体よりも本数が少ない「レア個体」にどんなものがあるか事前に確認しましょう。
「権威付け」にもなりますし、「レア個体だったら〜」の比較トークに活用してください。



デイトナ 16520

左の写真のように繋がっているものが多いが、6時位置の12時間計の6の数字が逆さまになっており「6」の文字が「9」に見えることが特徴です。

「逆6文字盤」と呼ばれるこの個体は、通常のものよりも高値で取引されることの多いレア個体です。



通常モデル



逆6文字盤

※情報共有メールは、プラチナサポートの特典となっております。プラチナサポート加盟店以外への共有、流用等は禁止されております。

※配信当時の内容のため、現状の内容と異なる場合もございます。予めご了承ください。

プラチナサポート情報共有メール					
No.	312	配信日	2023/7/16	ジャンル	商品知識
テーマ	シャネル 真贋ポイント②				

シャネルのお品物の査定で時間がかかってしまったことはございませんか？

前回に引き続き、シャネルの真贋ポイントをご紹介します。今回は第二弾として、バッグ本体の真贋ポイントについてです。

真贋ポイントを把握し、スピーディーな査定を実現させましょう。

☆シャネル バッグ 真贋ポイント☆

①ロゴの形



(左)正規品



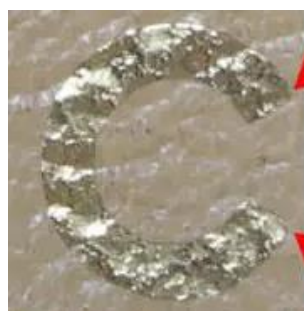
(右)基準外品

正規品のロゴは綺麗につくられており、雑につくられていることはありません。

基準外の画像のように荒い場合は偽物の可能性が非常に高いです。

正規品でも使用による擦れなどで、色が剥がれていることがあるのでしっかり見極めが必要です。

(1)「C」の切り口



切り口が
斜めになっている

(左)正規品



切り口が
真横に真っ直ぐ

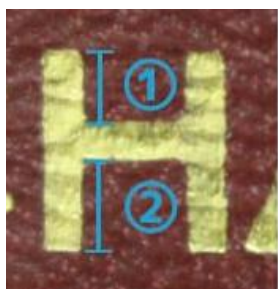
(右)基準外

まずロゴでチェックする部分は「C」の形です。

上の正規品のCの画像の通り、切り口は必ず斜めに入っております。

切り口が横に真っすぐ入っていたら基準外品の可能性が高いです。

(2) 「H」 の特徴



**縦棒の長さが
②の方が長い**



**縦棒の長さが
①と②で同じ**

(左)正規品

(右)基準外品

「H」の縦線と横線の位置関係は横線を基準にすると、正規品の「H」の縦線は上の方が短く、下の方が長いです。一方、横線を基準にすると下線と上線の比率が同じ、または上線の方が長いと基準外品の可能性が高いです。

(3) 「A」 の特徴



**先端が平らで
尖っていない**



**先端が細く
尖っている**

(左)正規品

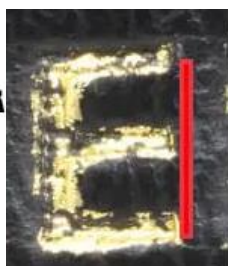
(右)基準外品

「A」は上の尖った部分が横に切られている形をしています。一方、多くの基準外品の「A」の形は上の先端が尖っています。

(4) 「E」 の形



**真ん中横線が
下線より短い**



**横線が全部
同じ長さ**

(左)正規品

(右)基準外品

シャネルのロゴのEの形は3本ある横線のうち真ん中の横線が下の線より少し短くなっております。3本ある線のうち上の線が真ん中線より短かったり、長かったりいろいろあります。真ん中の横線と下の横線が一緒の長さのモノは基準外品の可能性が高いです。

②金具

(1)ネジは「マイナスネジ」

シャネル製品のほとんどはマイナスのネジが使用されています。
正規品でも稀にプラスネジの製品はありますが、ほとんどがマイナスネジのため、プラスネジが使用された商品にはかなりの注意が必要です。

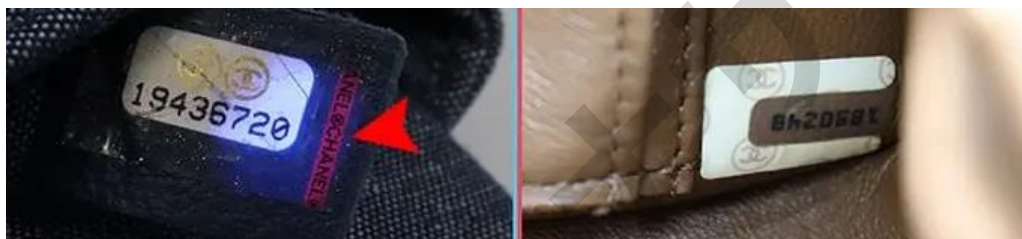


(2)フラップのココマークの金具刻印

ゴールド金具のみに入る刻印です。
左上にあるので見逃しが無いようにしましょう。
これには様々な形状の刻印があり、精巧にできております。
刻印が潰れていたり、荒かったりしたら注意しましょう。
尚、この刻印は現行製品には入らない刻印ですので注意してください。



③シリアルシール



(左)正規品

(右)基準外品

ブラックライトを当てると正規品は写真のように「CHANEL」の横文字が赤く光ります。
シリアルシールも年代によって違うので、「CHANEL」の文字が無いものもあり、そういったものは光らないので注意しましょう。
シリアルシールは剥がれることもあります。接着面が強い為、基本剥れたあとが残りますのでシリアルシールが無い場合は、必ず確認しましょう。尚、ギャランティーカードとシリアルシールの番号は一致しています。

④ブティックシール



(左)正規品

(右)基準外品

ブティックシールとは販売店を示すアルファベットと販売日を書かれたシールです。また、販売店を表すアルファベットと販売日は基本的にスタンプで押されています。基準外品の画像のように手書きで書かれている場合は要注意です。(ヴィンテージのシャネルでまれに存在します)

※追記

7/10~7/16の一週間のモニターチェックを行わせていただいた結果、バックヤードが乱雑になってしまっている店舗が多く見受けられました。バックヤードが乱雑まま営業をしていると、こういった弊害が起こるでしょうか。例えば、査定ブースからバックヤードが散らかってしまっている様子が見えてしまうと、お客様は汚いお店には売りたい≡不信感に繋がってしまいます。さらには、お客様の大切なお品物を汚損、紛失してしまう恐れも出てきます。整理整頓を常に心がけ、上記のようなイージーミスを起こさない清潔な職場環境を整えましょう。

バックヤードレポート

※情報共有メールは、プラチナサポートの特典となっております。プラチナサポート加盟店以外への共有、流用等は禁止されております。

※配信当時の内容のため、現状の内容と異なる場合もございます。予めご了承ください。

プラチナサポート情報共有メール

No.	313	配信日	2023/7/22	ジャンル	商品知識
テーマ	ロレックスのレア個体（サブマリーナー）				

同じ型番のロレックスでも金額が大きく変わるモデルがあります。
通常個体よりも本数が少ない「レア個体」にどんなものがあるか事前に確認しましょう。

「権威付け」にもなりますし、「レア個体だったら〜」の比較トークに活用してください。



サブマリーナー 16610LV

左の通常個体に比べ、右の写真のようにベゼルの「4」の先端が幅広になっている個体は通称「ファット4」と呼ばれ通常個体よりも高値で取引されます。

16610LVの初期モデルY番・F番の個体で確認されております。

ベゼル交換をしてしまうと通常個体の書体になってしまうため注意が必要です。



※情報共有メールは、プラチナサポートの特典となっております。プラチナサポート加盟店以外への共有、流用等は禁止されております。

※配信当時の内容のため、現状の内容と異なる場合もございます。予めご了承ください。

プラチナサポート情報共有メール

No.	314	配信日	2023/7/23	ジャンル	商品知識
テーマ	エルメス 真贋ポイント				

エルメスのお品物の査定で時間がかかってしまったことはございませんか？

今回は、高級ファッションブランドとして人気を博している「エルメス」製品の真贋ポイントについてです。

近日、エルメスの代表作「バーキン」の名前の由来にもなったイギリスの女優、「ジェーン・バーキン」さんが亡くなられたニュースが大きく取り上げられています。

エルメス製品は査定の際、写真を撮る箇所が特に多いので、あらかじめ真贋ポイントを把握しておくことが査定時間短縮に繋がります。

☆エルメス バッグ 真贋ポイント☆

①刻印（ロゴ）



(左)正規品

(右)基準外品

一流ブランドエルメスの製品は、一つ一つの作りが丁寧でしっかりしています。その為ブランドの顔であるロゴの刻印は特に見分けるポイントの一つとなります。正規品のレザー製品にはブランドネームを型押しし、インクを流し込んで刻印されているのですが、その刻印は一定の太さでバランスよく、にじんでいる事もほとんどありません。一方基準外品は型押しされていないなど、にじみやロゴがつぶれていたりしています。また本物の刻印は PARIS の“P”は MADE の“E”とほぼ平行の位置になります。

②カデナ

カデナとはバッグなどに付属している南京錠の事を言います。カデナには「HERMES」の下に数字が4桁刻印されていて、それらはカデナの年式を表しています。

例えば 1120 であれば、2020 年 11 月になります。

基準外品のカデナは刻印の粗さがかなり目立つので、大事な真贋ポイントになります。



(左)基準外品

(右)正規品

③縫い目



(左)正規品

(右)基準外品

縫い目も重要な真贋ポイントです。正規品は淵のギリギリを綺麗に縫っているのが分かりますが、基準外品は淵から少し離れた位置を縫っています。そして、縫い目の一つ一つの大きさが不揃いであまり綺麗ではありません。さらに基準外品を細かく見ていくと、無駄に違う色の糸を使っていたりと、違和感を見つける事が出来ます。

④金具の刻印



(左)正規品

(右)基準外品

エルメスの刻印はともて繊細に美しく入っています。正規品は凸凹があり立体感がでていますが基準外品はレーザーで書いたようなデザインになっております。その他にも、基準外品の場合粗く文字が潰れている箇所があったり、刻印が深く太く繊細さに欠けている物もあります。

⑤クロア



(左)正規品

(右)基準外品

ケリーやバーキンなどの高級バッグの開閉口のストラップ（クロア）の裏側の作りも真贋ポイントの一つとなります。クロアの刻印では年式を見分けることが出来ます。正規品の作りは、ステッチ内側のギリギリのところにビスが均一に打ち込まれており、絶妙な力加減で丁寧な作業がされているのが分かります。それに対して基準外品は、刻印が鋭くはっきりしすぎていたり、ビスの打ち方も雑に見えます。物によっては、プラスネジやマイナスネジが使われている場合もあります。

バーキン・ケリー撮影箇所 完全版



フロント



バック



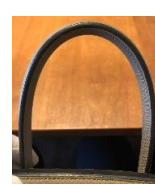
サイド



底面



底鉾



ハンドルコバ



ハンドル縫製



背面クロア縫製



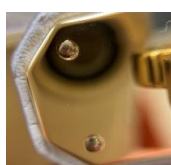
ロゴ



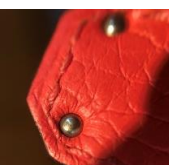
クロアロゴ



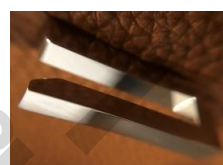
ホールマーク



クロアビス



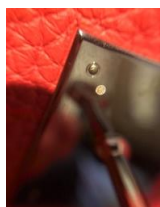
クロア処理



U字金具処理



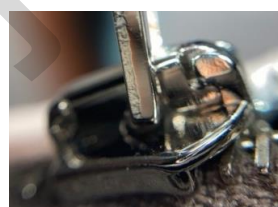
丸金具処理



丸金具ビス



製造刻印



ファスナー横



ファスナープル



ファスナーエンド



内側



4つ角



サイズ



U字金具サイズ①



U字金具サイズ②



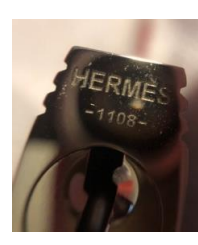
丸金具サイズ



底鉾サイズ



U字金具下から



カデナ



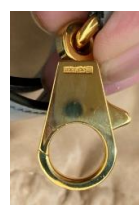
保存袋ロゴ



箱ブラックライト



ストラップ



ストラップ処理



カデナ処理

エルメスの製造年刻印一覧表

[illegible]