

2026 年 7 月 10 日

加盟店各位

株式会社いーふらん
加盟店サポート営業部

【重要】直営店への「接客調査」禁止についてのお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、一部の加盟店様において、事前の連絡や手続きを経ない形での直営店への接客調査（抜き打ち視察）が報告されております。

適切な手順を踏まない訪問は、店舗の通常営業へ支障をきたすだけでなく、一般のお客様へのサービス低下を招く恐れがあるため、全面禁止とさせていただきます。

店舗見学や視察を希望される場合は、必ず下記の手順に沿ってお申し込みいただきますようお願い申し上げます。

<店舗見学・視察を希望の場合>

加盟店研修時に見学用として指定されている店舗での見学は可能です。

必ず事前に担当 SV へお申し込みいただき、指定された日時・店舗での見学をお願いいたします。

直営店スタッフが目の前の接客に集中し、より良い店舗環境を維持するため、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

加盟店サポート営業部：045-522-6766