

2026 年 6 月 16 日

プラチナサポート加盟店各位

## 7 月からのプラチナサポート 加盟店ロープレの変更について

いつもお世話になっております。表題の件につきまして、  
この度、7 月度よりロープレの実施方法を従来の個別形式から「合同ロープレ」へと変更いたします。

**合同ロープレとは、会社の枠を超えて 4～5 名のグループを組み、1 名が査定員役としてロープレを実施し、他のメンバーは「オブザーバー（見学者）」として参加する形式です。**

本取り組みは弊社直営店でもすでに導入されており、スタッフの育成に大きく貢献している実績ある教育手法です。自身がプレイヤーとして受講することはもちろん、オブザーバーとして参加することも、非常に有効な学びの場となります。

### 【合同ロープレのメリット】

- ・ 他者の接客を客観的に見ることで、自店の新たな課題や改善点に気づくことができる
- ・ 優れたトークや立ち振る舞いを取り入れ、ご自身や従業員様の接客スキル向上に繋げられる

従業員教育および自店のブラッシュアップの機会として、ぜひ積極的にご活用ください。

◆ご予約について ご予約は以下の URL からお願いします。

<https://forms.gle/TFppVfqGgcKKA4aR8>

- ・ ロープレの予約上限は、1 店舗に対して「月 4 回まで」といたします。
- ・ ロープレの時間は「60 分前後」を予定しております。



## **【プラチナサポート限定】過去研修動画 視聴申請フォーム**

また過去の研修動画をご視聴いただけるようになりました。ロープレの基本やロレックス型番研修など買取営業から商品知識まで幅広くご覧いただけます。

以下の注意事項をご確認のうえ、お一人様ずつ本フォームよりご申請ください。

- ・ 受講対象： 本部の「初回研修」を受講済みの方（未受講の方は視聴不可）
- ・ 承認について： 申請から承認まで3営業日ほどお時間をいただく場合があります。
- ・ 視聴期間： 1ヶ月単位を予定（継続して視聴する場合は毎月の申請が必要です）。
- ・ 視聴方法： 24時間いつでも視聴可能。

※動画の内容や配信方法等は、予告なく変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

※上記に同意いただける方は、以下のフォームよりご入力をお願いいたします。

<https://forms.gle/X8MfwJ7Jb7gB1D647>

ご不明な点等がございましたらプラチナサポートまでお気軽にお問い合わせください。