

【お問い合わせ先一覧】

2025年12月更新

お問い合わせ先	電話番号	対応時間帯	メールアドレス	お問い合わせ内容
加盟店開発営業部	045-330-1480	10:00～19:00	otakaraya-fc@e-fran.jp	出店全般
加盟店サポート営業部	045-522-6766	10:00～19:00	sv_jimu@otakaraya.net	運営状況 / 広告・販促品 / 研修 / 出店 / 独自広告申請
渉外部	045-330-0792	10:00～19:00	liaison@e-fran.jp	価格交渉 / 事前入金 / 査定 に関して / 買取品に関する 各種明細について
商品部	045-522-6751	10:00～19:00	—	商品部管轄の品物全般
プラチナサポート	※プラチナサポート加盟店様は 専用ダイヤルへお問い合わせください。	10:00～19:00	専用アドレスへ お問い合わせください。	運営全般

集客・運営に関する相談やお困りごとがございましたらお気軽にご相談ください。

お問い合わせ先	電話番号	対応時間帯	メールアドレス	お問い合わせ内容
Newsed Tech	058-260-9280	10:00～18:00 (月曜～金曜)	support@newsedtech.co.jp	スマートフォン
株式会社ユニオン リスクコンサルタント	072-258-8000	9:00～17:30 (月曜～金曜)	info@unionrisk.co.jp	保険代理店