

不正品・盗品を買わないための情報収集チェックリスト

【基本情報】※塗りつぶし部分の該当が多いときは要注意

年 齢： **20代**・30代・40代・50代・60代以上
性 別： **男性**・女性
人 数： **一人**・複数（お連れ様との関係性は？家族・**友達**）
お品物： **貴金属**・**時計**・ブランドバッグ類・その他
付属品： 有（※ギャラ等に本人の名前は入っているか？）・無 **（美品なのに付属品がない）**
性別による持ち物：男性用・女性用・共有 ※**男性が女性もの（ジュエリー等）**
査定額： 1万円未満・1～5万円・5～10万円・**10万円以上（_____万円）**
※20代男性が高額品の持ち込み

【情報収集】

持ち主：自分・**他人**（誰のもの→ _____ ※なぜ持ってきているのか？→ _____）
決裁権：ある・なし
来店動機：チラシ・HP・その他（ _____ ）
入手経路の確認：自分のもの（いつどこで、いくらで購入したか等はっきり言える・**曖昧**）
→購入時期がギャラやシリアルと一致する
不明（**曖昧**）・家族のもの
購入場所：言える・**不明・海外・インターネット・貰った（友達・借金の形は要注意）**
お品物：使っている・使っていない
売る動機：なぜ今日売するのか？売った金額で何をするのか？
買取利用：初めて・ある（頻度： _____ ）
希望金額：**高額品にも関わらず相場より大幅に低い**

【その他】

- ☐ 閉店間際の持ち込みではないか？ ☐ 「早く見てほしい」「時間がない」と言われていないか？
- ☐ 預かりやバックヤードに持ち込むことを拒否していないか？ ☐ 過去に同じ商品が持ち込まれていないか？
- ☐ 証明書の提示を拒む。不審なところはないか？ ☐ 住まいはどこか？隣接していない他県から来ていないか？
- ☐ 真贋査定・チェックは確実にしているか？ ☐ お客様の名前をインターネットで検索しても出てこないか？
- ☐ 職業は？※廃品回収業者の場合、従業員が会社ものを売却していないか？
- ☐ おたからや NAVI に掲載している品触れに該当品はないか？

不正品を買取してしまうと、買取品の押収・弁償されない・営業停止になる可能性があります。
不正品や盗品の買取を未然に防ぐことが大切です。怪しいと思った際には、**SVまで一度
ご相談ください。**